

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر صلاحیت و کیفیت زندگی کاری بر رفتار شهروندی سازمانی با توجه به نقش میانجی تعهد سازمانی (مورد مطالعه شهرداری الوند)

محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی تحقیقات کاربردی در علوم مدیریت و حسابداری نوین (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 30

نویسندگان:

نگین صبور - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت مالی، گرایش توسعه منابع انسانی، گروه مدیریت، موسسه آموزش عالی کار، قزوین، ایران

ابراهیم صحرایی - استادیار، دکتری مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی، موسسه آموزش عالی قزوین، ایران

حسین عابدی - عضو هیئت علمی، گروه مدیریت، موسسه آموزش عالی کار، قزوین، ایران

خلاصه مقاله:

در این مطالعه محقق به بررسی تاثیر صلاحیت و کیفیت زندگی کاری بر رفتار شهروندی سازمانی با توجه به نقش میانجی تعهد سازمانی (مورد مطالعه شهرداری الوند) پرداخته است. در این مطالعه با توجه به موضوع مورد بررسی از روش توصیفی پیمایشی بهره گیری شد همچنین این مطالعه از نظر هدف در دسته تحقیقات کاربردی، از نظر داده ها کمی و در نهایت از نظر ماهیت روابط از نوع همبستگی است. جامعه آماری این مطالعه را کارکنان شهرداری الوند استان قزوین تشکیل داده است. برای تعیین حجم نمونه از فرمول جامعه محدود کوکران استفاده شد، بنابراین حداقل نمونه ۱۳۴ نمونه تعیین شد که محقق برای دستیابی به مقدار نمونه ۱۵۰ پرسشنامه توزیع نمود که در نهایت ۱۳۵ پرسشنامه جمع آوری نمود. نرخ بازگشت پرسشنامه ۹۰ درصد بود. روش نمونه گیری بصورت تصادفی ساده و براساس میزان دسترسی به آن ها بود. داده ها در این مطالعه با استفاده از پرسشنامه جمع آوری شد. روایی پرسشنامه با استفاده از روایی صوری، روایی همگرا و روایی سازه و پایایی آن با استفاده از روش آلفای کرونباخ، پایایی ترکیبی و پایایی همگون انجام گرفت، که در نهایت روایی و پایایی مورد تایید قرار گرفت. تحلیل ها در دو سطح آمار توصیفی و استنباطی صورت گرفت و در همین راستا از دو نرم افزار اس پی اس و اسمارت پی ال اس استفاده شد. نتایج نشان داد که صلاحیت و کیفیت زندگی کاری هم بر تعهد سازمانی و هم بر رفتار شهروندی سازمانی تاثیر مستقیم و معناداری می گذارد. نتایج همچنین عنوان داشت که تعهد سازمانی بر رفتار شهروندی سازمانی تاثیر مستقیم و معناداری دارد. در نهایت با توجه به نتایج شاهد بودیم که نقش میانجی تعهد سازمانی در رابطه میان صلاحیت و کیفیت زندگی کاری بر رفتار شهروندی سازمانی مورد تایید قرار گرفت.

کلمات کلیدی:

صلاحیت، کیفیت زندگی کاری، تعهد سازمانی، رفتار شهروندی سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1970021>

