

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد فناوری اطلاعات در مدیریت ترافیک شهری با رویکرد SWOT

محل انتشار:

ششمین کنفرانس ملی اقتصاد، مدیریت و حسابداری (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

حسین صیادی تورانلو - دانشیار، گروه مدیریت دانشکده علوم انسانی، دانشگاه میبد، میبد

محمدتقی حمیدی - کارشناسی ارشد، گروه مدیریت فناوری اطلاعات، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه علم و هنر یزد، یزد، ایران

خلاصه مقاله:

با افزایش رقابت در عرصه خدمات سازمان ها به شاخص ها و الگوهای برای بررسی عملکرد خود نیاز پیدا کردند. ضعف‌معیارهای اندازه‌گیری سنتی و تغییر محیط رقابتی، نیاز به طراحی مجدد سیستم های اندازه‌گیری عملکرد را در سازمان‌ها مطرح کرده است. از طرف دیگر با توجه به افزایش اهمیت استراتژیک و عملیاتی فناوری اطلاعات در کسب و کارها، این مقوله مورد تأکید پژوهشگران قرار گرفته است. بنابراین، مدیریت سیستم ها و فناوری های اطلاعاتی که فرآیندهای نوین کسب و کار شرکت ها را پشتیبانی می کند، امروزه چالشی عمده برای مدیران و اهالی کسب و کار هستند که بایستی به درستی مورد ارزیابی قرار گیرند. به همین منظور پژوهش حاضر به ارزیابی عملکرد فناوری اطلاعات در مدیریت ترافیک شهری با استفاده از SWOT پرداخته است. پژوهش حاضر از نظر هدف یک پژوهش کاربردی است و از لحاظ گردآوری داده ها، یک پژوهش توصیفی و از نوع پیمایشی محسوب می گردد. جامعه آماری پژوهش حاضر جهت‌دست یابی به اهداف پژوهش ۱۵ نفر از اساتید دانشگاهی و کارشناسان فناوری اطلاعات مدیریت ترافیک شهر یزد است. در ادامه، به منظور جمع‌آوری داده ها، سه نوع پرسشنامه بین خبرگان توزیع شد. هدف از توزیع این پرسشنامه ها شناسایی عوامل و تبیین روابط علی بین آن ها بود. نایچ تحقیق با رویکرد تلفیقی AHP و دیمتل فازی حاکی از این بود که از بین معیارهای شناسایی شده براساس رویکرد SWOT، معیارهای عملکرد مثبت مالی، توانایی سرمایه گذاری، افزایش سرعت پاسخگویی، کاهش ترافیک و الودگی، بکارگیری دوربین های کنترل سرعت، پیاده سازی طرح زوج و فرد، مسیریابی الکترونیک، رضایت شهروندان، حمایت دولت الکترونیک از فناوری اطلاعات، کمبود نیروی انسانی متخصص کمبود امکانات از جمله عوامل تأثیرگذار هستند. شناسایی عوامل تأثیرگذار بر ارزیابی عملکرد فناوری اطلاعات در مدیریت ترافیک شهری می تواند در طراحی و انتخاب بهترین اقدامات و سیاست ها برای مدیران و تصمیم گیران این حوزه مفید و اثربخش باشد.

کلمات کلیدی:

عملکرد، ارزیابی عملکرد، فناوری اطلاعات و ارتباطات، مدیریت ترافیک شهری، SWOT

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1970425>

