

عنوان مقاله:

سنجش عوامل موثر در کارآمدی سیستم های اطلاعاتی در مدیریت بحران

محل انتشار:

ششمین کنفرانس ملی اقتصاد، مدیریت و حسابداری (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

حسین جهدی - مدیریت فناوری اطلاعات، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران جنوب

محمد ملکی نیا - عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی تهران جنوب، تهران

خلاصه مقاله:

حوادث غیر مترقبه از جمله مسایل بسیار مهمی هستند که همه ساله گریبانگیر ملت ها و دولت ها شده و تلفات جانیو مالی فراوانی بر آنان تحمیل می نماید. مواجهه با حوادث و بحران های طبیعی و غیر طبیعی، مدیریت منابع بسیارقوی را می طلبد. سیستم های اطلاعاتی که در واقع نقش عمده ای در تامین اطلاعات، تحلیل هاو راه حل هایاستراتژیک در هنگام مقابله با بحران ها دارند. در پیش بینی، پیشگیری و مهار ریسک ها و بحران ها بسیار سرنوشتساز می باشند. این پژوهش تلاشی است با نیت کاهش اثرات حوادث غیر مترقبه در جهت کاربردی کردن سیستمهای اطلاعاتی در مدیریت بحران ناشی از حوادث غیر مترقبه، جامعه آماری این تحقیق شامل ۱۵۰ نفر از مدیران وکارشناسان جمعیت هلال احمر می باشد و روش نمونه گیری به صورت تصادفی می باشد. این تحقیق از نوع توصیفی-پیمایشی است و گردآوری داده ها از طریق مطالعات کتابخانه ای و میدانی شامل پرسشنامه ای متشکل از دویخش می باشد. تجزیه و تحلیل داده ها نیز با استفاده از نرم افزار SPSS انجام شده است. عوامل موثر در کارآمدیسیستم های اطلاعاتی در مدیریت بحران شامل ۳ عامل فرعی پاسخ بهنگام سیستم های اطلاعاتی، در دسترس بودناطلاعات مربوط به سیستم های اطلاعاتی و مرتبط بودن سیستم های اطلاعاتی با وظایف کاربران و یک عامل اصلیرضایت کاربران می باشد. با عنایت به یافته های پژوهش میان ۳ عامل فرعی ذکر شده و رضایت کاربران ارتباطمثبتی وجود دارد. همچنین میان رضایت کاربران و کارآمدی این سیستم ها در مدیریت بحران ارتباط تنگاتنگی وجود دارد.

کلمات کلیدی:

بحران، سیستم های اطلاعاتی، مدیریت بحران، جمعیت هلال احمر

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1970479>

