

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر اجرای مدیریت کیفیت جامع بر عملکرد رقابتی صنعت نفت و گاز

## محل انتشار:

نهمین کنگره ملی تازه یافته در مدیریت و مهندسی صنایع با تاکید بر توانمندی و هوش رقابت (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

## نویسندگان:

مهسا خدام - ۱- کارشناسی ارشد صنایع، دانشکده فنی و مهندسی، واحد تهران مرکز، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران.

جواد میرزائی - ۲- کارشناسی ارشد صنایع، دانشکده فنی و مهندسی، موسسه آموزش عالی مهر البرز، تهران، ایران.

محمد رضا نباتچیان - ۳- استادیار گروه صنایع، واحد تهران مرکز، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران.

## خلاصه مقاله:

اصول مدیریت کیفیت جامع، به صورت گسترده در سطح جهان به عنوان ابزار بهبود عملکرد سازمانی، بهبود ماهیت سازمان ها و چگونگی رویارویی با چالش های ویژه بازارها مورد پذیرش قرار گرفته است. در این پژوهش جهت بررسی چالش های کنترل کیفیت و تاثیر اجرای مدیریت کیفیت جامع بر عملکرد رقابتی صنعت نفت و گاز، اطلاعات مرتبط با متغیرهای مدیریت کیفیت جامع بر عملکرد رقابتی از ۱۸۶ نفر از خبرگان صنعت نفت و گاز دو شرکت مینا و پارس مطالعه موردی جمع آوری شد. داده ها با استفاده از رگرسیون حداقل مربعات جزئی مورد آزمایش قرار خواهند گرفت. داده ها به طور همزمان و جزئی تست می شوند. در این پژوهش بررسی خواهد شد که مدیریت کیفیت کلی چه رابطه ای با عملکرد رقابتی دارد. در این پژوهش جهت تجزیه و تحلیل داده ها از نرم افزار PLS استفاده می نماییم. از این مطالعه می توان نتیجه گرفت که مدیریت کیفیت جامع زمانی می تواند به عنوان پارامتری برای عملکرد رقابتی شرکت مورد استفاده قرار گیرد که به شیوه ای مرتبط انجام شود. نتایج این مطالعه می تواند برای شرکت به عنوان مرجع، به ویژه برای رده های میانی مدیریت فعال در حوزه نفت و گاز مفید باشد.

## کلمات کلیدی:

کلمات کلیدی: مدیریت کیفیت جامع، کنترل کیفیت، عملکرد رقابتی، صنعت نفت و گاز.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1970670>

