

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین فرسودگی هیجانی با پرخاشگری فیزیکی و کلامی کارکنان

محل انتشار:

سومین همایش ملی پژوهش های نوین در روان شناسی و علوم رفتاری (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

فاطمه حیدرآبادی پور - دانشجوی کارشناسی ارشد روانشناسی عمومی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد کرمان، ایران

ویداسادات رضوی نعمت الهی - استادیار بخش مشاوره و روانشناختی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد کرمان، ایران

خلاصه مقاله:

این تحقیق با هدف بررسی رابطه بین فرسودگی هیجانی با پرخاشگری انجام گرفت. جامعه آماری این پژوهش کلیه کارکنان یک شرکت پخش عمده و خرده فروشی لوازم یدکی در جنوب شرق ایران در سال ۱۴۰۲ بوده است. با توجه به تعداد کارکنان این شرکت (حدود ۲۵۰ نفر) به صورت سرشماری همه افراد در تحقیق شرکت داده شدند. ابزارهای این پژوهش دو پرسشنامه فرسودگی هیجانی مسلس و جکسون (۱۹۸۱) و پرخاشگری باس و پری (۱۹۹۲) بود. روش پژوهش، توصیفی - همبستگی بود و داده ها با استفاده از ضریب همبستگی پیرسون تجزیه و تحلیل شدند. نتایج نشان داد که از لحاظ همبستگی تاثیر مثبت و معناداری بین فرسودگی هیجانی با پرخاشگری فیزیکی و کلامی وجود داشت، علیرغم اینکه شدت این ارتباط ضعیف بود. در نهایت با توجه به نتایج بدست آمده پیشنهاداتی ارائه شد.

کلمات کلیدی:

فرسودگی هیجانی، پرخاشگری فیزیکی، پرخاشگری کلامی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1971736>

