

عنوان مقاله:

بررسی اثربخشی مدیریت شهری بر ارتقاء مدیریت بحران و کیفیت خدمات به شهروندان (مطالعه مورد: شهرداری مشهد)

محل انتشار:

هشتمین همایش بین المللی عمران، معماری و شهر سبز پایدار (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

احمد ابراهیم زاده - کارشناسی ارشد مدیریت استراتژیک، دانشگاه پیام نور

علیرضا نجفیان - کارشناسی ارشد مهندسی نرم افزار، دانشگاه آزاد

محسن عرب - کارشناسی روابط عمومی، دانشگاه علمی کاربردی

جواد صالح آبادی - کارشناسی روابط عمومی، دانشگاه علمی کاربردی

خلاصه مقاله:

مدیریت شهری بر همه ی نهادهای موجود در شهر تأثیر مستقیم دارد و با یک مدیریت نامناسب و ناهماهنگ شهری نمیتوان توقع اقتصادی پویا، اجتماعی خوب، آموزش و پرورشی عالی، خدمات رسانی مطلوب و... داشت؛ بلکه باید به مسایل شهری با دید سیستمی نگاه شود. هدف این پژوهش بررسی تأثیر مدیریت شهری در بهبود مدیریت بحران و افزایش کیفیت خدمات عمومی به شهروندان بود. جامعه آماری تحقیق کلیه مدیران، معاونان، سرپرستان و کارکنان شهرداری شهر مشهد میباشد که ۳۴۰ نفر از آنها به شیوه نمونه گیری تصادفی انتخاب شدند. به منظور پاسخگویی به سوال پژوهش از پرسشنامه محقق ساخته استفاده شد و کلیه متغیرهای پژوهش در این پرسشنامه مورد بررسی قرار گرفت. جهت تجزیه و تحلیل اطلاعات از آزمون تی مستقل استفاده شد. نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل اطلاعات نشان داد که مدیریت شهری بر آمادگی مدیریت بحران برای اقدام، سرعت ارائه ی خدمات به شهروندان، کیفیت ارائه ی خدمات به شهروندان، هماهنگی بین بخشی، برنامه ریزی مناسب و تامین الزامات مورد نیاز نقش دارد.

کلمات کلیدی:

مدیریت شهری، مدیریت بحران، کیفیت خدمات، شهروندان، شهرداری مشهد.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1975325>

