

عنوان مقاله:

بررسی نقش تکنولوژی بر کارآمدی ارتباطات عمومی بین کارکنان شهرداری مشهد

محل انتشار:

هشتمین همایش بین المللی عمران، معماری و شهر سبز پایدار (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

جواد غلامرضایی - روابط عمومی، دانشگاه علمی-کاربردی

علی رحمانی - مهندسی فناوری معماری، دانشگاه علمی-کاربردی

حسین کاظمی - برنامه ریزی شهری، موسسه آموزش عالی بینالود

حسین میرزایی - مهندسی تکنولوژی ساختمان، دانشگاه علمی-کاربردی

خلاصه مقاله:

تکنولوژی مزایا و محاسن زیاد و بدون جایگزین دارند. آسایش و رفاه بیشتر، گسترش ارتباطات انسانی و انتقال اطلاعات از مهمترین دستاوردهایی است که تکنولوژی با خود به زندگی انسانها آورده است. مدیریت تکنولوژی، در واقع مدیریت سیستمی است که خلق، کسب و به کارگیری تکنولوژی را ممکن میسازد و شامل مسئولیتی است که این فعالیتها را در راستای خدمت به بشر و برآورده ساختن نیازهای مشتری قرار میدهد. هدف از انجام این پژوهش، بررسی نقش تکنولوژی بر کارآمدی روابط عمومی کارکنان بود. جامعه آماری این پژوهش شامل کلیه کارکنان شهرداری مشهد، بوده است. به منظور انتخاب نمونه ها از نمونهگیری تصادفی ساده استفاده گردید و تعداد ۳۲۰ نفر انتخاب شدند. جهت تجزیه و تحلیل داده ها از نرم افزار SPSS و روشهای آماری در دو بخش استفاده شده است که شامل آمار توصیفی و آمار استنباطی میباشد و به منظور تجزیه و تحلیل داده ها از آزمون تی تک نمونهای استفاده گردید. نتایج نشان داد که به کارگیری تکنولوژی و مدیریت آن بر کارآمدی ارتباطات عمومی کارکنان نقش دارد.

کلمات کلیدی:

تکنولوژی، ارتباطات، ارتباط عمومی.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1975343>

