

عنوان مقاله:

مروری بر تاثیر مدیریت کیفیت جامع بر عملکرد سازمان ها و تاثیر آن بر هزینه های عمرانی

محل انتشار:

نهمین کنفرانس ملی مهندسی عمران، معماری و شهر هوشمند (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

ابراهیم سلامی - استادیار گروه مهندسی عمران، دانشگاه پیام نور، ایران

مراد قاسمی ورزقان - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی و مدیریت ساخت، دانشگاه پیام نور مرکز بین المللی کیش، ایران

خلاصه مقاله:

مدیریت کیفیت جامع (TQM) فرآیندی است که براساس آن مدیریت با مشارکت کارکنان و مشتریان و اعتباردهندگان، به بهبود مستمر کیفیت می پردازند. به عبارتی محصول تمام شده در هر صنعت باید متناسب با استانداردهای مورد نیاز آن صنعت ساخته شود تا رضایت مشتری را به همراه داشته باشد. صنعت ساخت و ساز نیز از این قاعده مستثنی نیست و حتی هزینه های بالای ساخت در این صنعت، نیاز به اطمینان از کنترل محصول نهایی را بیشتر از صنایع دیگر ضروری می سازد.

کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت جامع، مهارت های پایه، فرهنگ سازمانی، بهبود کیفیت، ارزیابی عملکرد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1977065>

