

عنوان مقاله:

تاثیر خطاهای شناختی بر رفتار و عملکرد مدیران

محل انتشار:

فصلنامه مطالعات مدیریت و کارآفرینی، دوره 10، شماره 1 (سال: 1403)

تعداد صفحات اصل مقاله: 39

نویسنده:

محمود پارسا جم - کارشناسی ارشد مدیریت بازاریابی بین المللی

خلاصه مقاله:

علوم و نظریه‌های مبتنی بر پارادایم عقلانیت رفتاری مانند اقتصاد نئوکلاسیک عقلانیت و خرد افراد تصمیم‌گیرنده را بدیهی میدانند معنای این مفهوم آن است که انسان عقلانی قادر است تا در تمام موقعیت‌های محیطی بگونه‌ای تصمیم‌گیری کند که منجر به بیشینه شدن سود و دستاوردهای مربوط به آن حوزه تصمیم‌گیری شود. اما ذات بشر بسیار پیچیده تر از آنی است که مدل‌های نئوکلاسیک و پارادایم‌های مدعی بر عقلانیت ادعا کنند بررسیها و تحقیقات روانشناسانه بیشماری وجود دارد که نشان می‌دهد افراد تصمیم‌گیرنده، مستعد تعصبات شناختی هستند و نتایج تصمیمات آنها اغلب فاصله بسیار زیادی از پیش‌بینی مدل‌های تصمیم‌گیری مبتنی بر رویکردهای عقلانیت محور و استاندارد دارند. همچنین تحقیقات بسیاری نشان داده اند که انسان پارادایم عقلانیت، رفتاری نه تنها در شرایط خاص قادر به تصمیم‌گیری در راستای بیشینه سازی نتایج مورد انتظار خود نیست بلکه تحت شرایط محیطی و تاثیر پذیری از خطاهای ذهنی خود مستعد تصمیم‌گیری، غلط غیر بهینه و در راستای عدم تحقق نیازها و اهداف خود نیز میباشد هدف پژوهش حاضر تاثیر خطاهای شناختی بر رفتار عملکرد مدیران می‌باشد نتایج پژوهش نشان داد استفاده از چشم انداز مدیریت خطا ممکن است یک ذره بین روشنگری باشد تا بتواند درک اینکه چگونه رفتار و عملکرد مدیران در شرکت ایجاد میشود را ممکن سازد. بر اساس اطلاعات بدست آمده از مشاهدات ۱۸ ماهه و ۳۸ مصاحبه و متریبال‌های بایگانی، ما یک مدل چند سطحی مدیریت خطا در شرکت‌های پیشنهاد کرده ایم. این مدل توضیح می‌دهد که برای درک عملکرد عملیاتی رفتار و عملکرد مدیران در تیم‌های مدیرانی، مهم است که هر دو نقش پیشگیری از خطاهای رسمی و نقش انعطاف‌پذیری خطای غیر رسمی و همچنین نحوه ارتباط دوتایی در سطوح مختلف تحلیل را در نظر بگیریم. به ویژه، این تحقیق نشان می‌دهد که ما باید به مدیریت خطا به عنوان یک سیستم متقابل چند سطح توجه بیشتری داشته باشیم، زیرا اجزای مدل چند سطحی کامل یکدیگر هستند و به صورت مجزا نمیتوانند کار کنند یا مورد مطالعه قرار بگیرند. به طور خلاصه، مدیریت خطا هنگامی که یکپارچه و هماهنگ است میتواند خودش را تقویت کند اما اگر تفکیک شود دچار نقصان میشود.

کلمات کلیدی:

خطا شناختی، رفتار، عملکرد مدیران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1996624>

