

عنوان مقاله:

طراحی مدل رضایت شرکت کنندگان در ایستگاه های تندرستی پارک های شهر تهران

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت و توسعه ورزش، دوره 4، شماره 2 (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

حمیدرضا گوهر رستمی - استادیار دانشگاه گیلان

سید مرتضی عظیم زاده - استادیار دانشگاه فردوسی مشهد

خلاصه مقاله:

هدف: هدف این مطالعه طراحی مدل فرایندی رضایت مندی شرکت کنندگان در ایستگاه های تندرستی پارک های شهر تهران بر اساس کیفیت خدمات ارائه شده بود. روش شناسی: روش تحقیق حاضر، توصیفی از نوع پیمایشی است. جامعه آماری را افراد شرکت کننده در ایستگاه های تندرستی پارک های منطقه ۶ شهرداری تهران تشکیل دادند که تعداد ۲۱۰ نفر به صورت تصادفی نمونه گیری شدند. یافته ها: نتایج نشان داد بین متغیرهای جمعیت شناختی با رضایت کلی شرکت کنندگان رابطه معنی داری وجود نداشت، ولی بین رضایت کلی افراد با دفعات حضور در ایستگاه در طول هفته تفاوت معنی داری مشاهده شد. همچنین متغیرهای کیفیت خدمات بر کیفیت نتایج حاصل از مشارکت در ورزش، و کیفیت نتایج بر رضایت کلی شرکت کنندگان نیز تاثیرگذار بوده است. نتیجه گیری: درواقع کیفیت نتایج به عنوان متغیر فرایندی و میانجی بین کیفیت خدمات و رضایت شرکت کنندگان می باشد که لزوم توجه به این عوامل در محیط ورزش را می طلبد.

کلمات کلیدی:

رضایتمندی، کیفیت خدمات، کیفیت نتایج، ایستگاه های تندرستی، پارک ها

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1997075>

