

عنوان مقاله:

هزینه‌های کیفیت و روشهای تعیین و جمع‌آوری آنها

محل انتشار:

چهارمین همایش ملی علوم و فناوری زیر دریا (سال: 1386)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

هدایت سالاری - کارشناس مهندسی صنایع

صادق شهبازی - کارشناس ارشد مهندسی صنایع

حبیب اله عباسی - کارشناس مهندسی صنایع

خلاصه مقاله:

در این مقاله تعریفی از هزینه‌های کیفیت پرداخته می‌شود و راهکار مناسب جهت تعیین هزینه‌های کیفی برای سازمان‌هایی که دارای سیستم کیفیت و یا در آغاز پیاده‌سازی سیستم کیفیت می‌باشند پیشنهاد می‌شود از آنجا که در هر برنامه بهبود کیفی انتخاب ابزار یا روش صحیح و مناسب سخت‌ترین مرحله تصمیم‌گیری می‌باشد لذا هدف فرام‌نمودن چارچوبی برای انتخاب روش مناسب جهت تعیین هزینه‌های کیفیت (هزینه‌هایی که در گروه‌های هزینه‌های پیشگیری، هزینه‌های قصور کیفی داخلی، هزینه‌های قصور کیفی بیرونی و هزینه‌های ارزیابی می‌گنجد) و در نتیجه سود بیشتر بردن از برقراری سیستم هزینه‌های کیفیت می‌باشد. با توجه به ماهیت صنایع دریایی و حساسیت‌ها و شرایط کاری موجود در این صنعت، کیفیت و هزینه‌های مترتبه از آن موضوعیت خاص پیدا کرده و صنایع مربوطه با علم به این مهم اقدام به اجراء و پیاده‌سازی سیستم کیفیت نموده و با اهتمامی بیش از پیش موضوع را دنبال می‌نمایند. لذا برآورد هزینه‌های مربوط به اجراء و یا عدم اجراء سیستم کیفیت و همچنین ارائه و انتخاب روش مناسب جهت تعیین ایننوع هزینه‌ها به عنوان یک اصل بسیار مهم برای مدیران ارشد این صنایع تلقی می‌گردد.

کلمات کلیدی:

کیفیت، سیستم کیفیت، هزینه‌های کیفیت، قصور کیفی داخلی، قصور کیفی بیرونی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/19985>

