

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر نوآوری در ارائه خدمات آموزشی بر عملکرد کارکنان آموزش و پرورش شهر اهواز

## محل انتشار:

فصلنامه علم مدیریت در صنعت، دوره 1، شماره 2 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

## نویسندگان:

عبدعلی کعبی - کارشناس ارشد، مدیریت منابع انسانی گرایش استراتژیک، دانشگاه غیرانتفاعی پارس مهر، ایران

زیبا البوناصر - کارشناس علوم اجتماعی، گرایش علوم اجتماعی، دانشگاه پیام نور، شادگان، ایران

## خلاصه مقاله:

امروزه نیروی انسانی هر سازمانی به عنوان استراتژیکی ترین عامل، مورد توجه پژوهشگران قرار گرفته است، وجود نیروی انسانی کارآمد و متعهد نسبت به انجام وظایف و ارائه خدمات نتایج مطلوب تری را برای سازمان به ارمغان خواهد داشت. پژوهش حاضر با هدف بررسی تاثیر نوآوری در ارائه خدمات بر عملکرد منابع انسانی انجام شده است. جامعه آماری این پژوهش ۱۵۰ نفر از کارکنان آموزش و پرورش اهواز ملی شهر اهواز در نظر گرفته شده اند که با استفاده از نمونه گیری که به واسطه جدول مورگان انجام شده است ۱۰۸ نفر به عنوان نمونه در نظر گرفته شده است. ابزار سنجش این پژوهش پرسشنامه استاندارد نوآوری ارائه خدمات (چوپانی، ۱۳۹۰)، مدیریت منابع انسانی چانگ و هانگ (۲۰۰۵) بوده است. پس از جمع آوری پرسشنامه ها با استفاده از نرم افزار SPSS۲۴ مورد بررسی قرار گرفتند. نتایج تحلیل نشان داد که ناملموس بودن بر عملکرد منابع انسانی کارکنان تاثیر دارد. تکنیک ناپذیری بر عملکرد منابع انسانی کارکنان تاثیر دارد. تغییر پذیری بر عملکرد منابع انسانی کارکنان تاثیر دارد. فنای پذیری از ابعاد نوآوری بر عملکرد منابع انسانی تاثیر ندارد. مالکیت بر عملکرد منابع انسانی کارکنان تاثیر دارد.

## کلمات کلیدی:

کلیدواژه: کارآفرینی، مدیریت کسب و کار، همبستگی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/2004435>

