

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر هوش مصنوعی بر بهره‌وری منابع انسانی کارکنان درمان تامین اجتماعی کرمانشاه

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس بین‌المللی مطالعات جهانی در علوم انسانی، مدیریت و کار آفرینی (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

سیده شکوفه محمدی فخار - کارشناس ارشد مدیریت منابع انسانی اسلامی، دانشگاه پیام نور، مرکز پردیس

مجید ضماهی - استادیار گروه مدیریت منابع انسانی اسلامی، دانشگاه پیام نور، مرکز پردیس

خلاصه مقاله:

هدف این پژوهش بررسی تاثیر هوش مصنوعی در بهره‌وری منابع انسانی کارکنان درمان تامین اجتماعی کرمانشاه است. پژوهش از نظر هدف کاربردی و از نظر نوع، توصیفی-همبستگی می‌باشد. جامعه آماری این پژوهش تمام کارکنان سازمان تامین اجتماعی استان کرمانشاه می‌باشد. در این پژوهش با استفاده از فرمول کوکران و با استفاده از روش نمونه‌گیری تصادفی ساده، تعداد ۳۸۴ نفر انتخاب شده است. به منظور گردآوری داده‌ها از پرسشنامه استاندارد بهره‌وری نیروی انسانی اولسانیا و همکاران (۲۰۱۲)، پرسشنامه استاندارد هوش مصنوعی نوردلاندر (۲۰۰۱)، استفاده شد. برای تحلیل آماری داده‌های پژوهش از روش‌های آمار توصیفی (میانگین، انحراف معیار و...) و آمار استنباطی (آزمونهای کولموگروف اسمیرنوف، روش معادلات ساختاری) با استفاده از نرم افزار SPSS۲۲ و لیزرل نسخه ۸/۸ استفاده شد. یافته‌ها نشان داد که ظرفیت مازاد اطلاعاتی، تحلیل رفتار کارکنان، امور پشتیبانی، مدیریت محتوا و ابزار کنترل بر بهره‌وری منابع انسانی کارکنان درمان تامین اجتماعی کرمانشاه تاثیر معناداری دارد. همچنین نتایج نشان داد که ضریب همبستگی (ضریب استاندارد) بین دو هوش مصنوعی و بهره‌وری منابع انسانی کارکنان درمان تامین اجتماعی کرمانشاه برابر با ۰/۸۶ شده است، پس می‌توان نتیجه گرفت که هوش مصنوعی بر بهره‌وری منابع انسانی دارای تاثیر مستقیم، مثبت و معناداری است.

کلمات کلیدی:

هوش مصنوعی، بهره‌وری منابع انسانی، تامین اجتماعی کرمانشاه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/2014231>

