

عنوان مقاله:

چالش مطالبات معوق در سیستم بانکی کشور: عارضه یابی، پیشگیری و وصول

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس نظام تأمین مالی در ایران (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 34

نویسندگان:

رضا بدر طالعی - کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی (گرایش بازاریابی بین الملل) دانشگاه آزاد

فاطمه دمیرچی - کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی (گرایش مدیریت مالی) دانشکده اقتصاد و علوم

محسن آدمی - کارشناس ارشد مهندسی مالی دانشکده علوم مالی دانشگاه علوم اقتصادی

خلاصه مقاله:

از آنجا که سیر فزاینده حجم مطالبات معوق در چند سال اخیر و در نتیجه بلوکه شدن میزان زیادی از منابع بان کها، کاهش سرعت گردش منابع را در پی داشته و عملاً برنامه هریزی دقیق و صحیح برای مصرفهینه آن را ناممکن ساخته است لذا رفع این عارضه یعنی کاهش اقلام معوق و افزایش سرعت چرخش منابع همواره یکی از مهم ترین چالشهای فرارو و یکی از دغدغههای اصلی بان که ا بوده به طوری که درمان این بیماری در قالب آزمون طرحهای ضربتی و برنامههای عملیاتی مختلف از مدتها قبل در دستور کار مدیران و مسؤولین ذیربط سیستم بانکی قرار داشته و کماکان در دست بررسی و چاره اندیشی استلکن از آنجا که مجموعه بررسیها، مطالعات و اقدامات انجام شده در این خصوص تاکنون، عمدتاً نوعی آسیب شناسی، شناسایی ریسکهای مترتب بر عملیات بانکی و یا شناسایی مکانیز مهایی پوشش ریس کهایاعتباری و به بیان دیگر نسخ های برای پیشگیری و ناظر بر آینده بوده و راهی برای درمان بیماری فعلی پیش رو قرار نم یدهد و بررسی، واکاوی و تدقیق سوابق و پرونده های مطالباتی بانک مؤید این نکته بوده کهعدم بازپرداخت به موقع و ایجاد و افزایش اقلام معوق حول دو محور اساسی «عدم تمایل» و «عدم توان» مشتتری و کارکنان بانک شکل گرفته و میگیرد لذا با این نگرش با استفاده از تکنیک دلفی و جمعآوری و طبق هندی نظرات و دانش موجود در نزد گروهی از کارشناسان و خبرگان در حوزههای مختلف، ابتدائاً مؤلفها و عوامل دخیل در محورهایی موصوف شناسایی و فهرست گردیده و مواردی که همپوشانی داشته و یا به نوعی در محورهایی دیگر تکراری شده اند حذف گردید و آنگاه این عوامل در قالب دو ماتریس اثرگذار بر یکدیگر تحت عنوان «ماتریس توان- تمایل کارکنان بانک و مشتری» مورد بررسی قرار گرفت. نتایج این مطالعه نشان م یدهد که در شرایطی که متغیرهای توان و تمایل در نزد هر یک از مؤلف هها یعنی مشتریان یا کارکنان بانک دارای بار مثبت باشد، طبعاً شرایط لازم مطلوب برای پیشگیری و باز پسگیری مطالبات معوق بانکها بهتر فراهم است لیکن در حالتی که یکی از متغیرهای موصوف نزد بانک و یا مشتری دارای بار منفیباشد در آن صورت ضروریست که از طریق راهکارهای برشمرده در مقاله حاضر، نسبت به توان افزایی و یا افزایش تمایل مشتریان و یا کارکنان بانک اقدامات لازم صورت گیرد

کلمات کلیدی:

مطالبات معوق، مشتری، کارکنان بانک، توان، تمایل

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/201768>

