

عنوان مقاله:

شناسایی و پیاده سازی عوامل موثر بر موفقیت سیستم مدیریت فرآیند کسب و کار در شهرداری آمل

محل انتشار:

دوازدهمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع، بهره وری و کیفیت (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسنده:

رضا آشیان - کارشناس ریاضی محض دانشگاه پیام نور بهشهر، مازندران، ایران

خلاصه مقاله:

با رشد سازمان ها و پیچیده شدن فرآیندهای کسب و کار، مدیریت و کنترل آن ها اهمیت بیشتری نسبت به قبل پیدا کرده است. بر این مبنای داشتن یک رویکرد مدیریت حائز اهمیت است. از آنجا که فرآیند کسب و کار برای پشتیبانی، نظارت و مدیریت فرآیندها و فعالیتهای مختلف سازمان استفاده میشوند، بنابراین به منظور جلوگیری از اتلاف منابع ارزشمند در پیاده سازی سیستم مدیریت فرآیند کسب و کار و مهمتر از آن حفظ سازمان در برابر خطرات احتمالی پیاده سازی این سیستم، لازم است قبلا هر اقدامی، از عواملی که در آماده سازی و پیاده سازی آن طروری است، آگاهی کامل داشته باشیم به علاوه، با بررسی منابع گوناگون، الگوی جامعی، متشکل از ۶۵۰ شاخص، جهت ارزیابی یک سیستم مدیریت فرآیند کسبوکار، ارائه شده است. این شاخصها در ۱۶ دسته از جمله قابلیت مدلسازی و قابلیت شبیه سازی، طبقه بندی شده اند. همچنین، با ارائه ی یک مدل به کمک شبکه عصبی چند لایه، به بررسی ۱۰ نرم افزار فعال و مورد استفاده در زمینه ی مدیریت فرآیند کسبوکار از جمله ORACLE و ARIS، پرداخته شده و قابلیت ها و ویژگی های خاص این نرم افزارها بررسی شده است. از آنجاییکه شهرداری ها کشور ما، سعی در بهبود فضای رقابتی خود دارد و سازمان های گوناگون در حال رشد و دگرگونی هستند لذا، اقداماتی در جهت رقابت در سطح کشور انجام می دهند، به باور ما، این شکاف بایستی در تحقیقات آتی مورد توجه قرار گیرد، چرا که بومی سازی این شاخص ها برای کسبوکار در حال توسعه ی شهرداری های ایران، چابکی و بهینه سازی سازمان را در پی خواهد داشت.

کلمات کلیدی:

مدیریت فرآیند کسب و کار، سیستم مدیریت فرآیند کسب و کار، شبکه عصبی، شاخص، شهرداری آمل

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/2019634>

