

عنوان مقاله:

اجرای روش ۵S در بخش بانکداری (مطالعه موردی بانک شهر)

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس بین المللی پژوهش های کاربردی در علوم و مهندسی (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسنده:

حسین ایگدر - کارمند بانک شهر، دانشجوی دکتری مدیریت کسب و کار

خلاصه مقاله:

سیستم ۵S مربوط به سازماندهی محل کار است و بنیادی محکم تشکیل می دهد که بسیاری از سازمانها انگیزه خود را برای بهبود مستمر بر آن بنا می کنند. هدف تحقیق حاضر بررسی اجرای روش ۵S در بانک شهر می باشد. روش ۵S به عنوان ابزاری برای بهبود کارایی در محل کار شناخته شده است. این مطالعه در بخش بانک خصوصی (بانک شهر استان تهران) بررسی گردیده است. داده ها از ۲۰ شعبه جمع آوری شد. پرسشنامه ساختار یافته در بین کارمندان و مدیران شعبات مختلف بانک شهر در استان تهران توزیع گردید. در مجموع ۶۰ پاسخ از بانک شهر جمع آوری گردید. این پرسشنامه شامل ۲۰ بیانیه است که نشان دهنده شیوه های ۵S است که توسط شرکت ها دنبال می شود. برای آزمون فرضیه از ضریب همبستگی  $\tau-b$  (Tb) کنдал استفاده شده است. نتایج نشان می دهد که میانگین کلی استفاده از این روش در بانک شهر ۷۳ درصد است.

کلمات کلیدی:

۵S، بهره وری، تولید ناب، بانک شهر

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/2020667>

