

عنوان مقاله:

تلنگر و سیاست های مبتنی بر رفتار، ابزاری توانمند در کاهش مطالبات بانکی

محل انتشار:

فصلنامه سیاست های مالی و اقتصادی، دوره 11، شماره 42 (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 47

نویسندگان:

سید احمد ابراهیمی - semnan university

علیرضا عرفانی - semnan university

مجید اسحاقی گرچی - semnan university

خلاصه مقاله:

قلب تپنده بانکداری در واسطه‌گری مالی و چرخاندن مستمر جریان تسهیلات- سپرده- تسهیلات است مطالبات غیر جاری، به دلیل قفل کردن تسهیلات بانک‌ها در فرایندی خارج از این چرخه، عملاً بخشی از دارایی‌های بانک‌ها را از مدیریت اعتباری آن‌ها خارج و توان اعتبار دهی شان را کاهش می‌دهند، از طرفی استفاده از تکنیک‌های اجرایی سخت‌گیرانه وصول مطالبات همچون اخذ جرائم موجب به وجود آمدن درجه بالایی از بی‌اعتمادی مردم به سیستم بانکی گردیده است. پژوهش حاضر باهدف بهره‌مندی از ابزارهای اقتصاد رفتاری در بانک‌ها جهت وصول مطالبات صورت گرفته است. پژوهش از نوع کیفی و آزمایشگاهی بوده که در بخش کیفی داده‌ها با استفاده از مصاحبه نیمه ساختاریافته گردآوری شده و با تحلیل تم مولفه‌ها و شاخص‌هایی جهت وصول مطالبات بانک‌ها شناسایی شده است. یافته‌های پژوهش ضمن تأکید بر بهره‌مندی از ابزارهای اقتصاد رفتاری جهت وصول مطالبات بانکی نشان می‌دهد که می‌توان از ابزارهای تلنگر که شامل نه مفهوم اصلی: یاد آورنده‌ها، مشوق‌ها، هنجارها، پیش فرض، برجستگی، زمینه سازی ذهنی، تحریک هیجانات، اخذ تعهدات و ایجاد عزت نفس است در جهت وصول مطالبات بانک بهره برد. نتایج آزمایش صورت گرفته در ۲۰۰ پرونده تسهیلاتی حاکی از آن است که در صورتی که صرفاً بر اساس تماس تلفنی و بدون بهره‌مندی از تلنگر به پیگیری مطالبات پرداخته شود ۲۰ درصد پرونده‌های مطالباتی کاهش خواهد یافت اما اگر در تماس تلفنی جهت وصول مطالبات از تلنگر نیز استفاده شود ۳۰ درصد تعداد پرونده‌های مطالباتی کاهش خواهد یافت بنابراین با بهره‌مندی از تلنگرها، پیش بینی می‌گردد، ۱۰ درصد تعداد پرونده‌های مطالباتی کاهش خواهد یافت.

کلمات کلیدی:

Behavioral economics, laboratory economics, Behavioral change, Collecting claims, اقتصاد رفتاری، اقتصاد آزمایشگاهی،

تغییر رفتار، معوقات بانکی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/2021989>

