

عنوان مقاله:

نقش هوش هیجانی بر رفتار نوآورانه کارکنان در شهرداری های غرب استان مازندران

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی آزمایشگاه مدیریت و رویکردهای نوآورانه در مدیریت و اقتصاد (سال: 1403)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

سپیده فرح مهر - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، گرایش تحول، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد چالوس، ایران

داود کیاکجوری - دانشیار گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد چالوس، ایران

خلاصه مقاله:

کارکنانی با هوش هیجانی بالا قادر به خلق ایده های جدید، دست یابی به شیوه های جدید در نحوه انجام کارها و رفتار نوآورانه هستند. هدف اصلی تحقیق حاضر تعیین تاثیر هوش هیجانی بر رفتار نوآورانه کارکنان در شهرداری های غرب استان مازندران است. روش تحقیق در این مطالعه توصیفی از نوع پیمایشی و از لحاظ هدف کاربردی است. جامعه آماری تحقیق حاضر را کارکنان شهرداری های غرب استان مازندران تشکیل داده اند. برای نمونه گیری از جامعه مورد مطالعه در این تحقیق از روش نمونه گیری تصادفی با تخصیص متناسب استفاده شده است که به کمک جدول مورگان تعداد ۱۷۵ نفر به عنوان نمونه آماری انتخاب شده و پرسشنامه بین آنها توزیع شده است. ابزار گردآوری داده ها شامل پرسشنامه هوش هیجانی دادرمن و کاجونیوس (۲۰۲۲) با پایایی ۰/۹۱۱ و همچنین پرسشنامه رفتار نوآورانه جینگ و یان (۲۰۲۲) با پایایی ۰/۸۹۸ می باشد. برای سنجش روایی پرسشنامه ها از تحلیل عاملی تاییدی استفاده شده است. روش تجزیه و تحلیل داده ها، با استفاده از نرم افزار SPSS انجام شد. یافته های تحقیق حاکی از این است که هوش هیجانی و مولفه های آن شامل خودانگیزی، خودآگاهی، اداره هیجانات و ارتباطات مناسب بر رفتار نوآورانه کارکنان تاثیر مثبت و معناداری دارند.

کلمات کلیدی:

هوش هیجانی، رفتار نوآورانه کارکنان، شهرداری های غرب استان مازندران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/2026123>

