

عنوان مقاله:

مدل ارتقای اعتماد سازمانی و کاهش کم کاری کارکنان شهرداریها بر مبنای مدیریت دولتی نوین

محل انتشار:

دهمین کنفرانس بین المللی علوم مدیریت و حسابداری (سال: 1403)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

امیرحسین سرور - دانشجوی ارشد مدیریت امور شهری دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات

احسانه زمانی - دانشجوی ارشد مدیریت امور شهری دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات

خلاصه مقاله:

هدف تحقیق، بررسی ارتباط میان مولفه های مدیریت دولتی نوین با اعتماد سازمانی و کم کاری کارکنان شهرداری یک منطقه در تهران بود. تعداد ۱۴۴ نفر به شیوه تصادفی بعنوان نمونه آماری انتخاب شدند. از آزمونهای کلموگروف-اسمیرنوف، ضریب همبستگی پیرسون و تحلیل رگرسیون برای تجزیه و تحلیل فرضیه ها با بهره گیری از نرم افزار SPSS۲۱ استفاده گردید. نتایج نشان داد که بین مولفه های مدیریت دولتی نوین با اعتماد سازمانی (اعتماد جانی، نهادی و عمومی) ارتباط مثبت و معنی داری وجود دارد و بین مدیریت دولتی نوین با کم کاری کارکنان (ساختاری، محتوایی و شخصی) ارتباط منفی و معنی دار وجود دارد.

کلمات کلیدی:

مدیریت دولتی نوین، اعتماد، اعتماد سازمانی، کم کاری کارکنان.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/2026525>

