

عنوان مقاله:

مدل ارزیابی پورتال های عمومی بر مبنای استاندارد V3 ITIL و سنجه های 4.1 COBIT

محل انتشار:

دهمین کنفرانس بین المللی علوم مدیریت و حسابداری (سال: 1403)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

سیدحیدر مرتضوی - دانشجوی دکتری مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه آزاد تهران جنوب

محمد ملکی نیا - عضو هیات علمی دانشگاه آزاد تهران جنوب

خلاصه مقاله:

پورتال های عمومی ، به پورتال های اینترنتی اطلاق می شوند که مجموعه ای از خدمات متنوع از قبیل موتور جست و جو، فروشگاه برخط ، پست الکترونیک ، اخبار و مطالب روزانه ، انجمن ها، وبلاگ، و دیگر انواع اطلاعات و خدمات را ارائه می دهند. مطالعات انجام شده قبلی عمدتاً با تمرکز بر یک پورتال عمومی نمونه و ویژگی های آن صورت گرفته است و سپس یافته های خود را به عنوان یک مدل عام برای ارزیابی پورتال های عمومی ارائه نموده اند اما بدلیل عدم استفاده از یک مدل استاندارد این الگوها دارای جهت گیری بود و در عمل نتایج حاصل از ارزیابی ها در جهت بهبود و ارتقا مستمر کیفیت پورتال های عمومی بدرستی قابل استفاده نمی باشند. در این پژوهش مدلی بر مبنای چارچوب استاندارد V3 ITIL و با استفاده از سنجه ها و مدل بلوغ استاندارد 4.1 COBIT برای ارزیابی پورتال های عمومی ارائه شده است .

کلمات کلیدی:

پورتال عمومی ، مدل ارزیابی ، COBIT ، ITIL

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/2026533>

