

عنوان مقاله:

الگوی ساختاری پیش بینی رضایتمندی کارمندان شهرداری شیراز براساس استانداردها با نقش میانجی گری جامعه شناختی

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی و هفتمین کنفرانس ملی مدیریت، روان شناسی و علوم رفتاری (سال: 1403)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

نویسنده:

شاهین نیک رخ - شهرداری شیراز، سازمان آتش نشانی شیراز

خلاصه مقاله:

هدف کلی پژوهش الگوی ساختاری پیش بینی رضایتمندی کارمندان شهرداری شیراز براساس استانداردها با نقش میانجی گری جامعه شناختی بود. روش پژوهش توصیفی و از نوع همبستگی و گردآوری دادهها به صورت میدانی و از لحاظ استفاده از نتایج، کاربردی بود. و جامعه آماری این تحقیق شامل تمامی کارمندان شهرداری شیراز می باشد از آنجایی که تعداد مشخصی در دسترس محقق نبود با توجه به جدول کرجسی و مورگان ۳۸۴ نفر در شرایط نامشخص در نظر گرفته شد. برای جمع دادهها از سه پرسشنامه تعد تمیرینی استاندارد استفاده شد. در ادامه اطلاعات به دست آمده و با استفاده از آزمونهای آمار توصیفی، چولگی و کشیدگی و از مدل سازی معادلات ساختاری بر اساس رویکرد حداکثر درست نمایی تجزیه و تحلیل شد. لازم به ذکر است در این پژوهش از نرمافزار SPSS نسخه ۲۳ در سطح خطای ۰/۰۵ و نرم افزار مدل معادلات ساختاری Amos نسخه ۲۳ بهره گرفته شد. رگرسیون تک متغیری نشان می دهد، بین استاندارد و رضایتمندی کارمندان شهرداری شیراز همبستگی قابل توجه ۵۲۲/۰ وجود دارد. که شاخص F معنادار می باشد. یعنی این رابطه به لحاظ آماری معنادار می باشد. ۲۷/۲ درصد رضایتمندی کارمندان شهرداری شیراز بوسیله آنان تبیین می گردد. با توجه به اینکه مقدار آماره دوربین - واتسون از مقدار استاندارد ۵،۱ بزرگتر است در نتیجه استقلال باقیمانده ها را نتیجه می گیریم. همچنین بین جامعه شناختی و رضایتمندی کارمندان شهرداری شیراز همبستگی قابل توجه ۶۸۹ وجود دارد. که شاخص F معنادار می باشد. یعنی این رابطه به لحاظ آماری معنادار میباشد. ۴ / ۴۷ درصد رضایتمندی کارمندان شهرداری شیراز بوسیله جامعه شناختی آنان تبیین میگردد. با توجه به اینکه مقدار آماره دوربین واتسون از مقدار استاندارد - ۵،۱ بزرگتر است در نتیجه استقلال باقیمانده ها را نتیجه می گیریم. با توجه به شاخص هایی که عنوان شد، مدل از کفایت لازم برخوردار است ابعاد متغیر تعهد جامعه شناختی، وضعیت ایمنی در مجموع ۷۴ درصد از واریانس متغیر رضایتمندی کارمندان شهرداری شیراز را تبیین میکنند که با توجه به مقادیر مربوط به حجم اثر شاخص ضریب تعیین این مقدار در حد بزرگ برآورد میشود، به عبارت دیگر متغیرهای جامعه شناختی و وضعیت ایمنی در حد بالایی توان تبیین واریانس متغیر رضایتمندی کارمندان شهرداری شیراز را دارند. همچنین وضعیت ایمنی با مقدار اثر ۶۵ / ۰ و تعهد تمیرینی با مقدار اثر ۶۸ / ۰ بر رضایتمندی کارمندان شهرداری شیراز اثر گذار می باشند.

کلمات کلیدی:

رضایتمندی، کارمندان، جامعه شناختی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/2027906>

