

عنوان مقاله:

نقش بیانیه رسالت، استراتژی های منابع انسانی و هدف گذاری عملیاتی در مدیریت عملکرد اماکن متبرکه (مورد مطالعه: آستان قدس رضوی)

محل انتشار:

پژوهشنامه خراسان بزرگ، دوره 5، شماره 15 (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

محسن مرادی

امید بهبودی

خلاصه مقاله:

در بیست سال گذشته، تحولات شگرفی در حوزه ارزیابی عملکرد و مدیریت عملکرد به وقوع پیوسته است. این تحولات، هم در اقدامات مدیریتی در سازمانها و هم در مطالعات و تحقیقات دانشگاهی مشهود است. دو عبارت «ارزیابی عملکرد» و «مدیریت عملکرد» اغلب به جای یکدیگر به کار می رود اما می توان چنین دریافت که «ارزیابی عملکرد» عمل سنجش و اندازه گیری عملکرد است؛ درحالیکه هدف «مدیریت عملکرد» توجه به نتایج حاصل از ارزیابی به منظور کنترل و مدیریت عملکرد است. مدیریت عملکرد فرآیندی استراتژیک و یکپارچه است که با بهبود عملکرد افرادی که در سازمان کار میکنند و با توسعه قابلیت های فردی و گروهی و هماهنگی عملکرد افراد با اهداف سازمانی موجبات موفقیت پایدار سازمانها را فراهم میکند. این مقاله به بررسی نقش بیانیه رسالت، استراتژی های منابع انسانی و هدف گذاری در مدیریت عملکرد آستان قدس رضوی می پردازد. تحقیق حاضر با ترکیب دو رهیافت کمی و کیفی نقش متغیرهای فوق را در مدیریت عملکرد تحلیل کرده است. تحلیل های آماری و محتوایی انجام شده به محقق کمک نمود تا به بررسی اهمیت هرکدام از اجزای بیانیه رسالت، استراتژی ها و هدف گذاری های عملیاتی در مدیریت عملکرد بپردازد. یافته های این تحقیق نشان داد در اماکن مذهبی بیانیه رسالت، استراتژی های منابع انسانی و هدف گذاری عملیاتی نقش چشمگیری در تبیین مدیریت عملکرد دارد. واژگان کلیدی: مدیریت عملکرد، استراتژی های منابع انسانی، هدف های عملیاتی، آستان قدس رضوی، بیانیه رسالت، اماکن متبرکه.

کلمات کلیدی:

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/2030290>

