

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر استفاده از هوش مصنوعی بر فرایند تصمیمگیری مدیران در مدیریت بحران های سازمانی

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت بحران و وضعیت های اضطراری، دوره 16، شماره 2 (سال: 1403)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

حسین ولیوند زمانی - دانشگاه فرماندهی و ستاد

علیرضا مرتضی زاده - دانشگاه فرماندهی و ستاد آجا

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر به دنبال بررسی تاثیر استفاده از هوش مصنوعی بر فرایند تصمیم گیری مدیران در مدیریت بحران های سازمانی است که ابتدا به بیان مقدمه ای در رابطه با اهمیت تصمیم گیری و بروز بحران در سازمان ها پرداخته می شود. این پژوهش از نظر هدف کاربردی و از نظر نوع توصیفی و علی است و برای جمع آوری داده ها در این تحقیق از دو روش میدانی و کتابخانه ای بهره گرفته شده است. جامعه آماری پژوهش اساتید خبره دانشگاه های استان تهران و خبره در حوزه هوش مصنوعی و مدیریت بحران بودند، که با توزیع پرسشنامه میان نمونه آماری انتخاب شده و جمع آوری پاسخ ها و تحلیل آن ها به کمک نرم افزار Spss و انجام آزمون رگرسیون، فرضیه ها تحلیل شد. نتایج بدست آمده از آزمون رگرسیون فرضیه اصلی حاکی از آن بود که استفاده از هوش مصنوعی به میزان ۵۷ درصد بر فرایند تصمیم گیری مدیران در مدیریت بحران های سازمانی موثر است و رابطه مثبت و معناداری میان آن ها وجود دارد، همچنین نتایج آزمون رگرسیون فرضیه های فرعی نشان داد که استفاده از هوش مصنوعی به میزان ۵۳ درصد بر تصمیم گیری قبل از بحران، ۴۸ درصد بر تصمیم گیری حین بحران و ۴۴ درصد بر تصمیم گیری بعد از بحران تاثیر مثبت و معناداری دارد. در نتیجه می توان با آموزش و توسعه هوش مصنوعی در میان سازمان ها به مدیران کمک کرد تا در تصمیم گیری ها از این فناوری استفاده کرده که هم با اتخاذ تصمیم مناسب و به موقع از بروز بحران در سازمان جلوگیری کنند و به پیشرفت سازمان کمک کنند. در پایان نیز پیشنهاداتی در راستای کمک به تصمیم گیری مناسب ارائه گردید.

کلمات کلیدی:

تصمیم گیری، مدیریت، بحران، هوش مصنوعی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/2033000>

