

عنوان مقاله:

مدیریت حل تعارض در روابط معلمان و دانش آموزان، چالشها و راهکارها

محل انتشار:

سومین همایش ملی پژوهش‌مندی (سال: 1403)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

پروانه مهرجو - استاد یار و عضو هیات علمی رشته فلسفه تعلیم و تربیت، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران.

مریم مرادی چکودر - دانشجوی کارشناسی ارشد تاریخ و فلسفه آموزش و پرورش، پیام نور، تهران، ایران.

لیلا توکلی صالح - کارشناسی ارشد علوم تربیتی، تاریخ و فلسفه آموزش و پرورش پیام نور همدان، ایران

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف مدیریت حل تعارض در روابط معلمان و دانش آموزان، چالشها و راهکارها و به روش کیفی - مروری با تکیه بر مقالات و مطالعات مدون سالهای اخیر در سایت جهاددانشگاهی، گوگل اسکولار، نورمگز و مجلات رشد و ... صورت گرفت. مدرسه مهم ترین سازمان ارتباطی است که در آن معلم علاوه بر نقش الگویی، نقش مربی را نیز عهده دار است و تعامل و ارتباطی که بین معلم و دانش آموز صورت می گیرد می تواند بر زندگی فردی و اجتماعی دانش آموز تأثیرات فراوانی داشته باشد. هر تعامل و ارتباطی با تعارضاتی همراه است. مدیریت تعارض در سازمان ها و ارتباط میان فردی می تواند زمینه ارتقای شخصیتی و سازمانی را به همراه داشته باشد. در این پژوهش مواردی مانند ایجاد یک محیط یادگیری امن و حمایتی، استفاده از کارهای گروهی، استفاده مناسب از زبان بدن، گوش دادن فعال و موثر، بازخورد دادن، به کار گرفتن حس شوخ طبعی، استفاده از مهارتهای تکنولوژیک، شفافیت و وضوح در کلام اشاره نمود که به بهبود مدیریت حل تعارض در ارتباط بین معلم و دانش آموز کمک می کند.

کلمات کلیدی:

مدیریت تعارض، روابط، معلم، دانش آموز

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/2034765>

