

## عنوان مقاله:

بررسی نقش مدیریت دانش بر پرسنل بانکی مطالعه موردی: بانک صادرات شعبات استان اصفهان

## محل انتشار:

ششمین همایش بین المللی مدیریت، حسابداری و اقتصاد در توسعه پایدار (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

## نویسنده:

مسعود شتابی قوچان عتیق - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی گرایش بازاریابی دانشگاه آزاد واحد نیشابور، مدرس دانشگاه ها و مراکز آموزش عالی شهرستان قوچان

## خلاصه مقاله:

اساسی ترین مشخصه سازمان های قرن حاضر، تاکید بر دانش و اطلاعات است. برخلاف سازمانهای گذشته، سازمانهای امروزی دارای تکنولوژی پیشرفته بوده و نیازمند تسخیر، مدیریت و بهره برداری از دانش و اطلاعات به منظور بهبود کارایی، مدیریت و پیگیری تغییرات پابان ناپذیر هستند. هدف کلی پژوهش تعیین تاثیر مدیریت دانش بر عملکرد کارکنان بانک صادرات استان اصفهان می باشد. با توجه به اینکه پژوهش حاضر قصد دارد بدون دستکاری در متغیرهای مورد نظر به شرح مفصلی از شاخصهای مدیریت دانش و عملکرد کارکنان بپردازد لذا از روش توصیفی همبستگی استفاده شد. جامعه آماری تحقیق حاضر شامل کلیه کارکنان بانکهای صادرات استان اصفهان می باشد که بر اساس اطلاعات موجود تعداد آنها ۱۲۱۶ نفر می باشد. بر اساس فرمول تعیین حجم نمونه کوکران حجم نمونه آماری این پژوهش به تعداد ۳۱۵ نفر انتخاب گردید. جهت آزمون فرضیه ها از آزمون آماری رگرسیون استفاده شده است. نتایج این پژوهش نشان داد که استفاده مجدد از دانش برای موقعیتهای کاری مشابه بر عملکرد کارکنان در شعبات بانک صادرات استان اصفهان تاثیر دارد. همچنین حذف دانش بی اعتبار بر عملکرد کارکنان تاثیر دارد و ایجاد تغییر در شکل دانش بر عملکرد کارکنان در شعبات بانک صادرات استان اصفهان اثرگذار است. نهایتاً آنکه خلق دانش جدید بر عملکرد کارکنان در شعبات بانک صادرات استان اصفهان تاثیر دارد.

## کلمات کلیدی:

بانک صادرات، اصفهان، مدیریت دانش، عملکرد، کارکنان بانکی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/2036103>

