

عنوان مقاله:

ارزیابی کاربردپذیری نرم افزار مبتنی بر تلفن همراه ارائه خدمات سلامت در منزل با استفاده از روش ارزیابی اکتشافی

محل انتشار:

مجله انفورماتیک سلامت و زیست پزشکی، دوره 8، شماره 2 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

مهلا ایرانمنش - Ph.D. Candidate in Health Services Management, Faculty of Management and Medical Information Sciences, Kerman University of Medical Sciences, Kerman, Iran

الهه شفیعی - M.Sc. in Medical Informatics, Medical Informatics Research Center, Institute for Futures Studies in Health, Kerman University of Medical Sciences, Kerman, Iran

محمدحسین مهرالحسنی - Ph.D. in Health Services Management, Associate Professor, Faculty of Management and Medical Information Sciences, Health Services Management Research Center, Institute for Futures Studies in Health, Kerman University of Medical Sciences, Kerman, Iran

صدریه حاج اسمعیل گوهری - Ph.D. in Health Information Management, Assistant Professor, Medical Informatics Research Center, Institute for Futures Studies in Health, Kerman University of Medical Sciences, Kerman, Iran

خلاصه مقاله:

مقدمه: با توجه به اهمیت سلامت همراه در ارتقاء کیفیت خدمات بهداشتی- درمانی، ارزیابی عملکرد نرم افزارهایی که این خدمات را ارائه می دهند، ضروری به نظر می رسد. یکی از ابعاد مورد نظر برای بررسی نرم افزارها، بحث ارزیابی کاربردپذیری آن ها می باشد. مطالعه حاضر با هدف ارزیابی کاربردپذیری نرم افزار ارائه خدمات سلامت در منزل (سی طب) با استفاده از روش ارزیابی اکتشافی انجام شد. روش: پژوهش حاضر مطالعه ای مقطعی و کاربردی است. کاربردپذیری رابط کاربری نرم افزار ارائه خدمات سلامت در منزل (سی طب) که جهت ارائه خدمات پزشکی و درمانی در شهر کرمان مورد استفاده قرار می گیرد، با استفاده از چک لیست ارزیابی اکتشافی مورد ارزیابی قرار گرفت. در این پژوهش ۳ نفر ارزیاب به طور مستقل رابط کاربری نرم افزار سی طب را مورد ارزیابی قرار دادند. نتایج: در مجموع ۲۴۱ مشکل توسط سه ارزیاب شناسایی شد. پس از حذف موارد مشترک و سپس جمع بندی آن ها، ۶۹ مشکل در لیست نهایی باقی ماند. بیشترین تعداد مشکلات شناسایی شده به ترتیب مربوط به مولفه شناسایی به جای یادآوری و مهارت ها و کمترین تعداد مشکلات مربوط به مولفه محرمانگی بود. همچنین بیشترین درجه شدت مشکلات شناسایی شده مربوط به مولفه آزادی عمل کاربر و تسلط بر سیستم بود. نتیجه گیری: با وجود این که مشکلات شناسایی شده در نرم افزار سی طب از درجه شدت بالایی برخوردار نبودند؛ اما توجه به آن ها در مراحل مختلف طراحی و پیاده سازی و رفع این مشکلات می تواند باعث تعامل بهتر کاربران و همچنین استفاده موثرتر از نرم افزار شود.

کلمات کلیدی:

Usability, Heuristic Evaluation, Mobile Health, کاربردپذیری، ارزیابی اکتشافی، سلامت همراه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/2036406>

