

عنوان مقاله:

بررسی نقش سیستم مدیریت عملکرد در کاهش نرخ ترک خدمت کارکنان مطالعه موردی شهرداری اصفهان

محل انتشار:

پانزدهمین کنفرانس بین المللی مدیریت، تجارت جهانی، اقتصاد، دارایی و علوم اجتماعی (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسنده:

سوگند شجاعی امنیه - کارشناسی ارشد رشته مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوراسگان)، اصفهان، ایران.

خلاصه مقاله:

این پژوهش به بررسی نقش سیستم مدیریت عملکرد در کاهش نرخ ترک خدمت کارکنان در شهرداری اصفهان پرداخته است. ترک خدمت کارکنان به عنوان یکی از مشکلات عمده سازمان ها، می تواند تأثیرات منفی بر بهره وری و کارایی سازمان داشته باشد. برای جمع آوری داده ها از روش کمی و ابزار پرسشنامه استفاده شده است. جامعه آماری شامل ۲۰۰ نفر از کارکنان شهرداری اصفهان بوده که داده های آنان با استفاده از نرم افزار SPSS و روش های آماری توصیفی و تحلیلی تحلیل شده اند. نتایج نشان داد که سیستم مدیریت عملکرد به طور معناداری ($p < 0.05$) با کاهش نرخ ترک خدمت کارکنان ارتباط دارد. ابعاد مختلف سیستم مدیریت عملکرد، شامل ارزیابی عملکرد، بازخورد مستمر و توسعه حرفه ای کارکنان، به طور معناداری نرخ ترک خدمت را پیش بینی می کنند ($R^2 = 0.68$). به طور کلی، یافته های این پژوهش نشان می دهد که بهبود سیستم مدیریت عملکرد می تواند نقش موثری در کاهش ترک خدمت کارکنان داشته و بهبود رضایت و انگیزه کارکنان را به دنبال داشته باشد.

کلمات کلیدی:

سیستم مدیریت عملکرد، ترک خدمت کارکنان، شهرداری اصفهان، روش کمی، ارزیابی عملکرد، بازخورد مستمر، توسعه حرفه ای

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/2037924>

