

## عنوان مقاله:

بررسی نقش استرس شغلی در قصد جا به جایی کارکنان با نقش میانجی گری هوش هیجانی و تنظیم هیجان

## محل انتشار:

هشتمین همایش ملی تحقیقات میان رشته ای در مدیریت و علوم پزشکی (سال: 1403)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

## نویسندگان:

میثم اخوان فر - کارشناسی ارشد روان شناسی بالینی

علیرضا نورالله - دکتر روانشناسی بالینی

## خلاصه مقاله:

قصد جابجایی و ترک شغل کارکنان یکی از موضوعات قابل توجه در سازمان ها و صنایع مختلف است . هدف از انجام این پژوهش بررسی تاثیر استرس شغلی بر قصد جابجایی و ترک شغل کارکنان با توجه به نقش میانجی تنظیم هیجان و هوش هیجانی در شرکت ایران خودرو است . جامعه آماری این پژوهش کارکنان شرکت ایران خودرو در شهر تهران است . به منظور نمونه گیری از روش نمونه گیری در دسترس استفاده شده است . به منظور تعیین حجم نمونه و با توجه به رویکرد مدل سازی معادلات ساختاری به کار رفته در این پژوهش ، برای محاسبه حجم نمونه معمولاً از رابطه  $n < q \times 1.96$  استفاده می شود که در فرمول فوق  $q$  تعداد سوالات پرسش نامه و  $n$  اندازه نمونه است . در پژوهش حاضر با توجه به 40 سوال طرح شده ، 250 پرسشنامه میان کارکنان شرکت ایران خودرو توزیع که تعداد 214 پرسشنامه بازگشت داده شد . به منظور تجزیه و تحلیل داده های گردآوری شده از نرم افزار Smart PLS استفاده شده است . نتایج حاصل از این پژوهش نشان داد که استرس شغلی بر قصد جابجایی و ترک شغل کارکنان، هوش هیجانی و تنظیم هیجان تاثیر گذار است . همچنین نتایج این پژوهش نشان داد که تنظیم هیجان و هوش هیجانی بر قصد جابجایی و ترک شغل کارکنان اثرگذار است . از دیگر نتایج این پژوهش می توان به نقش میانجی تنظیم هیجان و هوش هیجانی بر تاثیر استرس شغلی بر قصد جابجایی و ترک شغل کارکنان اشاره کرد.

## کلمات کلیدی:

استرس شغلی ، تنظیم هیجان، هوش هیجانی ، قصد جابجایی و ترک شغل

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/2040165>

