

## عنوان مقاله:

توسعه صنعت بیمه توسط هوش مصنوعی

## محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی تحقیقات پیشرفته در مدیریت و علوم انسانی (سال: 1403)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

## نویسندگان:

علیرضا حاجی حیدری - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه

محمد شیرالی - کارشناسی مهندسی فناوری اطلاعات

## خلاصه مقاله:

رشد و گسترش روزافزون فناوری اطلاعات، در ابعاد مختلف زندگی انسان ها و عملکرد سازمان ها، انقلابی ایجاد کرده است. این فناوری روش های کارکرد و نگرش افراد، سازمان ها و دولت ها را دگرگون کرده و باعث ایجاد صنایع نوین، مشاغل جدید و خلاقیت در انجام امور شده است. درصنعت بیمه نیز به تبع انقلابی با ورد فناوری اطلاعاتی همچون هوش مصنوعی در آن ایجاد شده است. مقاله حاضر با روش مروری- توصیفی و با استفاده از منابع کتابخانه ای و با هدف توسعه صنعت بیمه توسط هوش مصنوعی به رشته تحریر در آمده است. یافته های این مقاله نشان می دهد که هوش مصنوعی می تواند به طور گسترده ای برای بهبود روند ادعاها بدون هیچ گونه مداخله انسانی با استفاده از فناوری برای گزارش ادعا، ضبط خسارت، ممیزی سیستم و در نهایت برقراری ارتباط با مشتری در صنعت بیمه مورد استفاده قرار گیرد. شرکت های بیمه پذیرفتند که با استفاده از هوش مصنوعی در ادعاها و پذیره نویسی، فرآیندهای خودکار، سازگاری و کارایی بهبود یافته است.

## کلمات کلیدی:

صنعت بیمه ، هوش مصنوعی ، توسعه صنعت بیمه توسط هوش مصنوعی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/2045063>

