

عنوان مقاله:

چالش های مهندسی مجدد در سازمان های دولتی و خصوصی

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس بین المللی مدیریت و صنعت (سال: 1403)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

سیدرسول موسوی ضیابری - دانشجو کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی-دانشگاه دانش البرز- قزوین- ایران

جعفر بذریچ - دانشجو کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی-دانشگاه دانش البرز- قزوین- ایران

محمد کشن روستا - دانشجو کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی-دانشگاه دانش البرز- قزوین- ایران

خلاصه مقاله:

مهندسی مجدد در ادبیات مدیریت به معنی طراحی نو و ریشه ای فرایندها برای دستیابی به بهبود و پیشرفت سازمان ها است ، سازمان هایی که برنامه مهندسی مجدد را پیاده نموده اند و با موفقیت به انجام رسانده اند در کوتاه مدت به نتایج بنیادی و دستاوردهایی از جمله ارائه خدمات با کیفیت به مشتری ، کاهش هزینه ، سرعت بخشیدن به کارها و بهبود عملکرد سازمان دست یافته اند. علیرغم اثربخشی بالا و ضرورت اجرای مهندسی مجدد در صنایع و سازمانها، متأسفانه اجرای آن با چالشها و موانعی روبرو میشود که از کیفیت کار کاسته و باعث شکست پروژههای مهندسی مجدد میشود. مهندسی مجدد پتانسل بالایی در افزایش بهره وری ، بهبود کیفیت و افزایش رضایت مشتری دارد ولیکن اغلب به یک تغییر اساسی در استراتژی ها، فرایندها و منابع انسانی منجر می شود که همین امر موجب می گردد مهندسی مجدد در عمل با شکست مواجه گردد. یکی از مهم ترین شکست ها در اجرای مهندسی مجدد عدم آگاهی از منابع انسانی و مقاومتی است که سازمان در مواجهه با تغییرات از خود بروزمی دهد. در این مقاله سعی بر آن بوده است که با مروری جامع بر ادبیات پژوهشهای صورت گرفته در داخل و خارج از کشور به دنبال بررسی چالش ها، موانع و علل اصلی شکست مهندسی مجدد در سازمان ها باشیم . این مقاله ابتدا تعاریف مهندسی مجدد را مورد بحث قرار داده سپس ادبیات را تحت عنوان معضالت و چالش های مهندسی مجدد مرور می کند. با مطالعه پژوهش های صورت گرفته در خصوص مشکلات و چالش های سازمان ها و صنایع سه چالش مقاومت در برابر تغییرچالش انسانی ، تغییرات سازمان و عدم همکاری مدیران ازچالش های اصلی و مشترک میان پژوهش های صورت گرفته است .

کلمات کلیدی:

مهندسی مجدد، فرایند، سازمان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/2047018>

