

## عنوان مقاله:

بررسی نقش فناوری اطلاعات در مدیریت شهروندسازی شهرداری شیراز

## محل انتشار:

هفتمین همایش ملی فناوریهای نوین در مهندسی برق، کامپیوتر و مکانیک ایران (سال: 1403)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

## نویسندگان:

لیلا شکر زاده - دانشجو کارشناسی ارشد گروه فناوری اطلاعات، واحد شیراز، دانشگاه آزاد اسلامی، شیراز، ایران و کارمند شهرداری شیراز

امیررضا استخریان حقیقی - استادیار گروه فناوری اطلاعات، واحد شیراز، دانشگاه آزاد اسلامی، شیراز، ایران.

## خلاصه مقاله:

شهرداری ها به منظور برقراری تماس با متقاضیان از شبکه های تعریف ارتباطات اداری استفاده می کنند. شبکه هایی که حامل اطلاعات تدارکات است ساختار فنی مبادلات الکترونیک بر پایه اصول رفتار واحد با صنایع سیستم های باز مبتنی بر استانداردها کاربرد بهترین شیوه های اداری و، ایمنی چرخش اطلاعات و مهمترین ملاحظات مربوط به هزینه های عملیاتی را استوار می کند. از مبادله الکترونیکی داده ها میتوان برای مخابره الکترونیکی و اسناد مانند درخواست صدور پروانه ساختمانی عدم، خلاف کمیسیون ماده ۱۰۰ کمیسیون های معماری و ... و سایر مکاتبات استاندارد اداری بین طرفین متقاضی و شهرداری مناطق مختلف شهری استفاده نمود در سال های اخیر کشورهای توسعه یافته با کنار گذاشتن تدریجی و سنتی مبتنی بر کاغذ و مبادله فیزیکی اسناد به شیوه فناوری اطلاعات روی آورده اند. در این پژوهش با معرفی پارامترهای مختلف موثر در نقش فناوری اطلاعات و تاثیر آن بر رفاه شهروندان به منظور ارتباط بهتر با شهرداریها جهت انجام اموری جاری خود بررسی و مقایسه صورت پذیرفت و در نهایت با تعریف عدم قطعیت های موثر توسط تحلیل سلسله مراتبی (AHP) به رتبه بندی و شناخت مهمترین فاکتورها در اعتماد مردم به خدمات رفاهی و اجتماعی فناوری اطلاعات در بخش شهرداریهای شیراز پرداخته شده است. برای این مهم از تحلیل سلسله مراتبی (AHP) با مدل SPSS و ExpertChoice جهت رتبه بندی و شناخت مهمترین فاکتورها پرداخته شده است نتایج نشان داد، که به ترتیب کاهش هزینه به واسطه امور مجازی و عدم اتلاف هزینه و زمان، شهروندان تاثیر مبادلات الکترونیک بر توسعه ارتباطات و ایجاد فضای مجازی خصوصی و تاثیر آن بر گسترش فعالیت و مرادفات خدمات شهری توسط شهروندان دارای سه رتبه اول برتر میباشند که تاثیر توسعه فناوری اطلاعات را به خوبی نشان میدهد از این رو پیشنهاد میشود به توسعه فناوری اطلاعات از سوی مناطق مختلف شهرداری کلانشهرها اقدام گردد که نهایتا موجب بهبود خدمات رفاهی به شهروندان خواهد شد.

## کلمات کلیدی:

الگوهای رفتاری شهروندان شهروندسازی، فناوری اطلاعات، شهرداری شیراز

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/2050470>

