

عنوان مقاله:

ارائه الگو و تحلیل عاملی کیفیت زندگی کاری کارمندان مبتنی بر تفاوت نسل در بانک مسکن

محل انتشار:

فصلنامه آموزش و بهبود منابع انسانی، دوره 14، شماره 14 (سال: 1403)

تعداد صفحات اصل مقاله: 24

نویسندگان:

سارا غلامرضائی پور کرمانی - دانشجوی دکتری، گروه آموزشی مدیریت، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی کرمان، کرمان، ایران

زهرا انجم شعاع - استادیار، گروه مدیریت، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی، کرمان، ایران

سنجر سلاجقه - دانشیار، گروه مدیریت، دانشکده ادبیات و علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی، کرمان، ایران

اکبر نظری - دانشیار، گروه ریاضی محض، دانشکده ریاضی و کامپیوتر دانشگاه شهید باهنر کرمان، کرمان، ایران.

رستم پوررشیدی - استادیار، گروه مدیریت، دانشکده ادبیات و علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی، کرمان، ایران

خلاصه مقاله:

هدف تحقیق حاضر ارائه الگو بر پایه تحلیل عاملی کیفیت زندگی کاری کارمندان مبتنی بر تفاوت نسل در کارکنان بانک مسکن می باشد. تحقیق حاضر از نظر هدف توسعه ای کاربردی و به لحاظ شیوه اجرا توصیفی-تحلیلی و روش گردآوری داده ها ترکیبی از مطالعات کتابخانه ای، میدانی و خبرگان بود که در سه مرحله انجام پذیرفت. در مرحله اول با استفاده از نظر خبرگان، مدلسازی ساختاری تفسیری جهت اکتشاف ارتباط بین عوامل کیفیت زندگی کاری که در بخش مبانی نظری شناسایی شدند (عوامل فردی، عوامل خانوادگی، عوامل شغلی، عوامل سازمانی و عوامل اجتماعی)، انجام پذیرفت. در این مرحله از ۱۱ خبره حوزه منابع انسانی بانک مسکن به عنوان نمونه آماری استفاده گردید. در مرحله دوم اعتباریابی الگوی طراحی شده در بین کارمندان بانک مسکن انجام شد. نمونه آماری شامل ۳۸۴ نفر بود. در مرحله سوم براساس تفکیک ۴ نسل کاری در بانک مسکن به صورت تطبیقی ضرایب مسیر مورد بررسی قرار گرفت. نرم افزار مورد استفاده برای تحلیل Smart PLS نسخه ۳ بود. پرسشنامه شامل ۱۹ گویه مربوط به ابعاد هر یک از عوامل شناسایی شده بود. یافته های پژوهش نشان داد که الگوی کیفیت زندگی کاری کارمندان مبتنی بر تفاوت نسل معتبر می باشد و عوامل خانوادگی به طور قابل توجهی بر کیفیت زندگی کاری در نسل های اول، دوم و سوم تاثیر می گذارد، اما تاثیر عوامل خانوادگی در نسل چهارم معنی دار نبود. نتایج نشان می دهد که عوامل خانوادگی نه تنها بر کل زندگی کاری تاثیر می گذارند، بلکه نقش مهمی در شکل دهی تجربیات فردی در محیط کار دارند.

کلمات کلیدی:

کیفیت زندگی کاری، عوامل فردی، عوامل خانوادگی، عوامل شغلی، عوامل سازمانی.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/2051453>

