

عنوان مقاله:

کیفیت سنجی خدمات آموزشی و فنی شرکت های خدمات مشاوره ای، فنی و مهندسی کشاورزی استان تهران

محل انتشار:

فصلنامه پژوهش مدیریت آموزش کشاورزی، دوره 16، شماره 68 (سال: 1403)

تعداد صفحات اصل مقاله: 25

نویسندگان:

محسن ملک لی - دانشجوی دکتری ترویج کشاورزی پایدار و منابع طبیعی، دانشکده کشاورزی، دانشگاه تهران، تهران، ایران.

امیر علم بیگی - دانشیار گروه ترویج و آموزش کشاورزی، دانشکده کشاورزی، دانشگاه تهران، تهران، ایران.

یوسف حجازی - استاد گروه ترویج و آموزش کشاورزی، دانشکده کشاورزی، دانشگاه تهران، تهران، ایران

سید محمود حسینی - استاد گروه ترویج و آموزش کشاورزی، دانشکده کشاورزی، دانشگاه تهران، تهران، ایران.

خلاصه مقاله:

ترویج کشاورزی به دلیل ماهیت حیاتی که در فقرزدایی و افزایش امنیت غذایی دارد، ضروری است تا طی رویکرد نکتزگرایی در ترویج کشاورزی ورود و مانایی کنشگران جدید را به جد مورد توجه قرار دهد. یکی از این کنشگران بخش خصوصی است که موضوع کیفیت ارائه خدمات آموزشی به این بخش توسط ارائه دهندگان خدمات فنی کشاورزی اهمیتی مضاعف دارد. در این رابطه کارایی مدل سروکوال در قالب یک مدل علی در ساختار شرکت های ارائه دهنده خدمات مشاوره ای فنی و مهندسی کشاورزی به شیوه مدل بندی معادله ساختاری مورد بررسی و ارزیابی قرار گرفت. جامعه آماری این پژوهش ۴۲۲ کشاورز بودند که تجربه استفاده از مشاوره شرکت های خدمات، فنی و مهندسی کشاورزی استان تهران را طی ۵ سال گذشته داشتند که از بین آنها از جامعه آماری تحقیق ۲۰۱ تن به روش نمونه گیری تصادفی انتخاب شدند. برای گردآوری داده ها از پرسشنامه استفاده شد که برای تعیین روایی آن، از مقدار میانگین واریانس استخراج شده ($AVE = ۰.۸۲$) و به منظور تعیین پایایی ابزار پژوهش نیز از مقدار پایایی ترکیبی ($CR = ۰.۹۵$) استفاده شد. یافته های کاربرد مدل سوکوال نشان دادند که شاخص های مدل با عنوان: کیفیت پاسخگویی (۰.۸۴)، ملموس بودن (۰.۷۹)، تضمین (۰.۷۷)، قابلیت اطمینان (۰.۵۶)، همدلی (۰.۷۴)، وفاداری (۰.۶۵)، سازمان شرکت (۰.۶۵)، خدمات مشتریان (۰.۵۵) و کنترل درونی (۰.۴۴) قابل مدل سازی است. بر این پایه، مشخص شد مدل سوکوال برای کیفی سنجی خدمات ارائه شده به کشاورزان و ارائه خدمات با سطح کیفیت بالاتر توسط شرکت های مشاوره ای خدمات فنی و مهندسی کشاورزی، از اعتبار لازم برخوردار است.

کلمات کلیدی:

شرکت های خدمات فنی، مهندسی و مشاوره ای کشاورزی، ترویج کشاورزی و ارزیابی کیفیت خدمات، مدل سروکوال

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/2055717>

