

عنوان مقاله:

حریم خصوصی اطلاعات، بیگانگی مصرف کننده و نورومارکتینگ(بازاریابی عصبی) در سایت‌های شبکه‌های اجتماعی و تاثیر آن بر رفتار خرید آتی مصرف کنندگان با رویکرد مدل سازی معادلات ساختاری نفسی‌برآورده (ISM) مطالعه موردی: صنعت عطر و ادکلن‌های داخلی و خارجی

محل انتشار:

هشتمین کنفرانس بین‌المللی مدیریت، حسابداری، بانکداری و اقتصاد ایران (سال: 1403)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسنده‌گان:

اسماعیل حسین خانی - دانشجوی دکترای مدیریت بازاریابی دانشگاه آزاد اسلامی واحد همدان

تحفه قبادی لموکی - دکتری مدیریت بازرگانی، واحد همدان، دانشگاه آزاد اسلامی واحد همدان

خلاصه مقاله:

در جهان امروز استفاده از شبکه‌های اجتماعی به طور فزاینده‌ای در حال رشد است و استفاده از این شبکه‌ها در بین گروه‌های مختلف جامعه رونق بالایی یافته است. دغدغه اصلی بشر متmodern نیز این بوده که حریم خصوصی اش در این فضای سایبری از هرگونه تعرض مصون دارد. هدف این پژوهش ارائه مدلی برای پیش‌بینی رفتار آتی خرید مصرف کنندگان، با توجه به تاثیر سه عامل: (الف) حریم خصوصی اطلاعات، (ب) بیگانگی مصرف کننده و (ج) بازاریابی عصبی(نورومارکتینگ) در سایت‌های شبکه‌های اجتماعی بر اساس مدل سازی معادلات ساختاری نفسی‌برآورده ۱ می‌باشد. روش این تحقیق کاربردی، همبستگی و پیمایشی بوده است و برای بررسی اینکه مدل طراحی شده درست می‌باشد از تحلیل عاملی اکتشافی استفاده گردید. در این پژوهش جامعه آماری شامل کاربران شبکه‌های اجتماعی به منظور برآراش مدل نهایی بوده اند و از روش‌های لینک کاوی این کار را انجام می‌دهیم. با بهره گیری از نرم افزارهای LISREL و AMOS و SPSS همچنین آزمون‌های تی تک گروهی، تی دو گروه مستقل، تحلیل واریانس و رگرسیون خطی ساده تحلیل‌ها انجام گذیرفت. داده‌های کیفی این پژوهش با رویکرد آمیخته(کمی و کیفی) صورت گرفته که مطالعات کیفی از طرق مصاحبه نیمه ساختاریافته از ۴۳ داوطلب، گردآوری شده و بر اساس تحلیل محتوایی کیفی، سازه‌ها مشخص شده اند. روش نمونه‌گیری در این بخش هدفمند بوده و نمونه مورد بررسی تا رسیدن به اشباع نظری ادامه پیدا کرد. نمونه آماری بخش کم عی، نفر از مصرف کنندگان عطر و ادکلن بود که به پرسش نامه الکترونیکی پاسخ داده بودند. شاخص‌های به دست آمده از روش‌های کم عی و کیفی، از طریق ابزار فراترکیب(متانسنز) که شامل گام‌های هفت گانه سندلوسکی و باروسو(۶۰۲۰۰) است حاصل شدند. در بخش کمی هم از روش کمی آنتروپی شانون به تعیین اولویت مولفه‌های تمہای شناسایی شده پرداخته شده است. هفت شاخص اصلی شامل؛ کارکردها، قابلیت‌ها، حریم خصوصی، محتوای شبکه‌ها، عوامل بازاریابی، روان‌شناسی و محیطی ارتباطی با رفتار آتی مصرف کنندگان حاضر در شبکه‌های اجتماعی داشتند. بر اساس نتایج حاصل شده می‌توان نتیجه گرفت که زیربنای تئوریکی این پژوهش معتبر بوده و مدل توسعه داده شده بر اساس ISM برای سنجش و پیش‌بینی رفتار آتی خریدار حاضر در شبکه‌های اجتماعی مناسب بود.

کلمات کلیدی:

حریم خصوصی اطلاعات، بیگانگی مصرف کننده، بازاریابی عصبی در شبکه‌های اجتماعی، رفتار آتی مصرف کنندگان، مدل سازی معادلات ساختاری نفسی‌برآورده.

لينك ثابت مقاله در پايگاه سيويليكا:

<https://civilica.com/doc/2056303>

