

## عنوان مقاله:

شناسایی و اولویت بندی عارضه های مدیریت بهره وری شرکت پالایش نفت آبادان بر اساس مدل سه شاخگی

## محل انتشار:

فصلنامه مطالعات مدیریت و توسعه پایدار، دوره 3، شماره 4 (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 24

## نویسندگان:

منا جاوی میکائیکی - گروه مدیریت آموزشی، موسسه آموزش عالی مهر اروند، آبادان، ایران.

سمانه سلیمی - استادیار گروه مدیریت آموزشی، واحد زاهدان، دانشگاه آزاد اسلامی، زاهدان، ایران.

فرزاد بانسی - کارشناس ارشد مدیریت کیفیت و بهره وری، شرکت پالایش نفت آبادان، آبادان، ایران.

## خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف شناسایی و اولویت بندی عارضه های بهره وری شرکت پالایش نفت آبادان بر اساس مدل سه شاخگی انجام شد. این پژوهش از نظر هدف، کاربردی و از نظر روش آمیخته اکتشافی (کیفی - کمی) می باشد. جامعه آماری در بخش کیفی شامل مدیران سطح میانی پالایشگاه نفت آبادان می باشد که از طریق نمونه گیری هدفمند بر اساس اشباع نظری ۱۵ نفر انتخاب شدند. در بخش کمی نیز براساس جدول کرجسی و مورگان تعداد ۲۱۹ نفر از کارکنان پالایشگاه با روش نمونه گیری تصادفی ساده انتخاب شدند. ابزار گردآوری داده ها در بخش کیفی، مصاحبه نیمه ساختمند و در بخش کمی، پرسشنامه محقق ساخته مستخرج از مصاحبه های بخش کیفی بود. جهت تایید روایی ابزار پژوهش، از روایی محتوایی استفاده شد و روایی پرسشنامه خوب ارزیابی شد. جهت تعیین پایایی مصاحبه ها، از پایایی بین دو کدگذار و برای پرسشنامه از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شد که مورد تایید قرار گرفت. جهت تجزیه و تحلیل داده ها در بخش کیفی، از روش تحلیل مضمون و در بخش کمی، آمارهای توصیفی (درصد و فراوانی) استفاده شده است. براساس یافته های بخش کیفی ۲۲ عارضه به دست آمد که ۸ عارضه مربوط به عارضه های ساختاری، ۷ عارضه مربوط به عارضه های رفتاری و ۵ عارضه مربوط به عارضه های محیطی می باشد. یافته های بخش کمی با استفاده از آزمون فریدمن جهت رتبه بندی نشان داد که در بین عارضه های ساختاری، عامل قوانین و مقررات؛ در بین عارضه های رفتاری، عامل دانش، آگاهی و مهارت؛ و از بین عارضه های محیطی، عامل باور و نگرش جامعه، مهم ترین عارضه ها بودند و در اولویت اول قرار دارند.

## کلمات کلیدی:

بهره وری، پالایش نفت آبادان، عارضه یابی، مدل سه شاخگی.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/2057862>

