

## عنوان مقاله:

ارائه مدل ضربات روحی سازمانی در سازمان های دولتی ایران (مورد مطالعه: وزارت صنعت، معدن و تجارت)

## محل انتشار:

فصلنامه مطالعات مدیریت و توسعه پایدار، دوره 3، شماره 3 (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 24

## نویسندگان:

سیده فاطمه قانع کوشالشاهی - دانشجوی دکتری، گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد چالوس، چالوس، ایران.

حمید رضا رضایی کلیدبری - استادیار، گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت، رشت، ایران.

داود کیاکجوری - دانشیار، گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد چالوس، چالوس، ایران.

بهزاد فرخ سرشت - استادیار، گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد چالوس، چالوس، ایران.

## خلاصه مقاله:

یکی از پدیده های مهمی که امروزه سازمان ها را تهدید می کند، ضربه های روحی و روانی است که در سازمان ها ایجاد شده و منجر به ایجاد پیامدهای مخربی می شود. هدف این پژوهش، ارائه مدل ضربات روحی در سازمان های دولتی ایران است. پژوهش حاضر به لحاظ هدف، توسعه ای - کاربردی و از نظر روش انجام کار، آمیخته از نوع اکتشافی است. جامعه آماری پژوهش در مرحله کیفی، شامل خبرگان دانشگاهی در حوزه مدیریت دولتی و جامعه آماری مرحله کمی، تمامی کارکنان وزارت صنعت، معدن و تجارت بوده است. نمونه آماری در بخش کیفی با رویکرد هدف مند قضاوتی به تعداد ۱۰ نفر و در بخش کمی به روش نمونه گیری خوشه ای به تعداد ۳۳۸ نفر انتخاب شده است. ابزار جمع آوری داده ها در مرحله اول شامل مصاحبه نیمه ساختاریافته و دو مرحله دلفی و در مرحله دوم پرسشنامه ۵۵ سوالی است که روایی و پایایی پرسشنامه تایید شده است. تجزیه و تحلیل داده های کیفی با استفاده از روش داده بنیاد و نرم افزار MAXQDA و داده های بخش کمی به روش معادلات ساختاری در نرم افزار SMART-PLS انجام شده است. نتایج نشان داد که در بخش کیفی ۲۷ مضمون سازمان دهنده و سه مضمون فراگیر از عوامل ایجاد کننده ضربات روحی در سازمان های دولتی و ۲۰ مضمون سازمان دهنده و ۴ مضمون فراگیر از پیامدهای ضربات روحی و ۸ شاخص مضمون سازمان دهنده و ۲ مضمون فراگیر از ویژگی های سازمان های آسیب دیده شناسایی شده است. همچنین، در بخش کمی مدل پژوهش بر اساس نتیجه تحلیل عاملی مرتبه دوم مورد تایید قرار گرفته است.

## کلمات کلیدی:

سازمان های دولتی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/2057876>

