

عنوان مقاله:

بررسی ارتباط بین عملکرد شغلی و کیفیت زندگی کاری با میزان استرس شغلی (مطالعه موردی: آتش نشانان شهر اصفهان)

محل انتشار:

ششمین همایش و نمایشگاه بین المللی آتش نشانی و ایمنی شهری (سال: 1403)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

فرشاد عبداللهی - کارشناسی ارشد مهندسی ایمنی بهداشت و محیط زیست (HSE)، موسسه آموزش عالی نقش جهان اصفهان

محمد قاسمی - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی ایمنی بهداشت و محیط زیست (HSE)، موسسه آموزش عالی عقیق

خلاصه مقاله:

استرس زیاد از حد باعث اختلال در عملکرد و کاهش بهره وری کارکنان در سازمانها می شود که در حوزه مدیریتی رفتار سازمانی مورد مطالعه قرار میگیرد. مطالعه حاضر با هدف تعیین تاثیر استرس شغلی بر عملکرد شغلی و کیفیت زندگی کاری در بین آتش نشانان شهر اصفهان انجام شد. این مطالعه از نوع توصیفی-تحلیلی و به صورت مقطعی انجام شد. نمونه از بین تمامی ایستگاههای آتش نشانی و به صورت نمونه در دسترس انتخاب شدند؛ در مجموع تعداد ۱۵۴ نفر در مطالعه شرکت کردند. برای بررسی استرس از پرسشنامه استرس شغلی HSE، برای بررسی عملکرد شغلی از پرسشنامه پاترسون (JPQ) و برای بررسی کیفیت زندگی از بررسی پرسشنامه والتون استفاده شد. داده های جمع آوری شده با استفاده از نرم افزار SPSS ۲۰ تجزیه و تحلیل شده اند. نتایج با استفاده از جداول و نمودارها و محاسبه شاخص های مرکزی و پراکندگی و همچنین از آزمون ضریب همبستگی پیرسون برای داده های کمی استفاده شد. میانگین سن و سابقه کار افراد شرکت کنندگان به ترتیب ۲۹ / ۳۶ سال با انحراف معیار ۶۴ / ۸ و ۹۳ / ۱۰ سال با انحراف معیار ۱۵ / ۷ بود. میانگین نمره عملکرد شغلی ۲۴ / ۳۷ با انحراف معیار ۸۸ / ۷، میانگین نمره کیفیت زندگی کاری ۲۴ / ۱۱۱ با انحراف معیار ۶۲ / ۲۰ و میانگین نمره استرس شغلی ۱۰ / ۱۳۱ با انحراف معیار ۸۵ / ۱۶ بود. بین استرس شغلی با کیفیت زندگی کاری و عملکرد شغلی افراد رابطه معنی در سطح ۰ / ۰۱ وجود داشت. افراد حاضر در مطالعه استرس بالای ۷۵ درصد را گزارش کرده اند و اصلیتترین دلیل استرس شغلی ابعاد نقش و تقاضا بوده اند که در ایجاد استرس شغلی نقش پررنگ تری داشته اند. بین استرس شغلی با کیفیت کاری و عملکرد شغلی افراد ارتباط معنی داری وجود دارد، به طوری که میزان بالای استرس در افراد باعث کاهش عملکرد شغلی و کیفیت زندگی کاری شد.

کلمات کلیدی:

استرس شغلی، کیفیت زندگی کاری، عملکرد شغلی، آتش نشان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/2059832>

