

عنوان مقاله:

ارزیابی و تحلیل شاخص های موثر بر عملکرد زنجیره تامین داخلی با رویکرد ترکیبی دیمتل و تحلیل شبکه ای بیمارستان مادر شهرستان رامهرمز

محل انتشار:

هفدهمین کنفرانس بین المللی انجمن ایرانی تحقیق در عملیات (سال: 1403)

تعداد صفحات اصل مقاله: 4

نویسندگان:

فرج اله فتحی - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، گروه مدیریت دولتی، واحد رامهرمز، دانشگاه آزاد اسلامی، رامهرمز ایران

علی رئیس پور - استادیار، گروه مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد رامهرمز، رامهرمز، ایران

خلاصه مقاله:

مدیریت زنجیره تامین در سازمان های تولیدی و خدماتی از اهمیت بالایی برخوردار است و باعث افزایش عملکرد خواهد شد. در همین راستا پژوهش حاضر با هدف ارائه رویکرد ترکیبی دیمتل و تحلیل شبکه ای برای ارزیابی عملکرد زنجیره تامین داخلی بیمارستان مادر رامهرمز، انجام گرفت. برای دستیابی به این هدف از روش ترکیبی دیمتل و ANP استفاده شده است. ابتدا با استفاده از نظرات ۱۰ نفر از خبرگان تحقیق و سپس روش دیمتل تاثیرگذاری و تاثیرپذیری عوامل مشخص می شود و سپس توسط ماتریس ارتباطات دیمتل، سوپرماتریس های ANP تشکیل می شود. ابتدا بر اساس مرور ادبیات و پیشینه پژوهش ۱۰ شاخص در ۳ بعد شناسایی و استخراج شد که در ادامه آورده شده است. ۱- خدمات ۲- تجهیزات مناسب و کافی ۳- مشاوره به مشتری ۴- جبران خدمات در صورت انجام اشتباه ۵- کارکنان ۶- تخصص و توانمندی کارکنان بیمارستان ۷- آموزشهای لازم کارکنان بیمارستان ۸- توضیحات کافی تا مرحله رفع ابهام توسط چکیده مدیریت زنجیره تامین در سازمان های تولیدی و خدماتی از اهمیت بالایی برخوردار است و باعث افزایش عملکرد خواهد شد. در همین راستا پژوهش حاضر با هدف ارائه رویکرد ترکیبی دیمتل و تحلیل شبکه ای برای ارزیابی عملکرد زنجیره تامین داخلی بیمارستان مادر رامهرمز، انجام گرفت. برای دستیابی به این هدف از روش ترکیبی دیمتل و ANP استفاده شده است. ابتدا با استفاده از نظرات ۱۰ نفر از خبرگان تحقیق و سپس روش دیمتل تاثیرگذاری و تاثیرپذیری عوامل مشخص میشود و سپس توسط ماتریس ارتباطات دیمتل، سوپرماتریسهای ANP تشکیل میشود. ابتدا بر اساس مرور ادبیات و پیشینه پژوهش ۱۰ شاخص در ۳ بعد شناسایی و استخراج شد که در ادامه آورده شده است. ۱- خدمات ۲- تجهیزات مناسب و کافی ۳- مشاوره به مشتری ۴- جبران خدمات در صورت انجام اشتباه ۵- کارکنان ۶- تخصص و توانمندی کارکنان بیمارستان ۷- آموزشهای لازم کارکنان بیمارستان ۸- توضیحات کافی تا مرحله رفع ابهام توسط کارکنان ۹- رفتار مودبانه و محترمانه کارکنان بیمارستان ۱۰- مدیریت. با استفاده از روش ANP ابتدا تاثیرگذاری و تاثیرپذیری عوامل پژوهش مورد بررسی قرار گرفت و سپس اهمیت و وزن عوامل مشخص شد.

کلمات کلیدی:

تحلیل شبکه ای فازی، دیمتل فازی، مدیریت زنجیره تامین، بیمارستان مادر

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/2061202>

