

عنوان مقاله:

تعالی سازمانی با تأکید بر منابع انسانی

محل انتشار:

اولین همایش ملی مهندسی مدیریت کسب و کار (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسنده:

زهرا اسدی دلیوند - کارشناسی ارشد، مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی رشت، ایران

خلاصه مقاله:

نیروی انسانی با کیفیت و دانش مدار مهمترین مزیت رقابتی سازمان و کمیاب ترین منبع در اقتصاد دانش محور امروز است. لذا سازمانهای پیشرو با درک این حقیقت، تلاش وصف ناپذیری جهت به کارگیری بهینه از این منبع کلیدی در حوزههای گوناگون از جمله کیفیت، تولید و مدیریت به منظور تحقق اهداف استراتژیک خود با استفاده از شیوه ها و نظامهای نوین اثربخش کرده اند. در این مقاله سعی گردیده است ضمن ارایه اجزای مدل تعالی سازمانی EFQM و مقایسه آن با استاندارد بین المللی ISO9000 به درک جایگاه نیروی انسانی با کیفیت در نظامهای کیفیتی و همچنین خود سازمان، به شناخت تعاملات میان کیفیت و منابع انسانی، سازمان و منابع انسانی با کیفیت و در نهایت مدیریت و منابع انسانی با کیفیت و چگونگی دستیابی به این منبع ارزشمند با استفاده از شیوه های نوین در امر مدیریت منابع انسانی پرداخته شود. همچنین به بیان نقش اطلاعات و دانش در رسیدن به تعالی، ارائه مدل خودارزیابی تعالی آموزش کارکنان در سازمانها و نقش تعالی در مدیریت عملکرد پرداخته است و در پایان در خصوص جایزه کیفیت هلندی به بحث پرداخته است. (دینی و تیموری ن ژاد (1384 ، ص

کلمات کلیدی:

تعالی سازمانی، کیفیت، منابع انسانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/206414>

