

## عنوان مقاله:

بررسی میزان تاثیر فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT) بر ارتقا سطح مدیریت منابع انسانی و بهبود آن (مورد مطالعه: شهرداری)

## محل انتشار:

هشتمین همایش مطالعات اقتصادی و مدیریت در جهان اسلام (سال: 1403)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

## نویسندگان:

الناز بقائی - کارشناس ارشد مدیریت دولتی (حسابرس شهرداری شیراز)

محمدهادی عابدی - کارشناس ارشد علوم اجتماعی (کارشناس منابع انسانی شهرداری شیراز)

سیده مرضیه حسین نژاد - کارشناس ارشد مدیریت دولتی پیشرفت و توسعه شهری و روستایی (کارشناس برنامه ریزی و آمار شهرداری شیراز)

## خلاصه مقاله:

هدف این تحقیق بررسی میزان تاثیر فناوری اطلاعات و ارتباطات بر ارتقا سطح مدیریت منابع انسانی و بهبود آن در شهرداری می باشد. مطالعات این تحقیق با تبیین دقیق صورت پذیرفته و از نوع کاربردی و با در نظر گرفتن روش گردآوری اطلاعات، توصیفی-تحلیلی است که با استفاده از اطلاعات جمع آوری شده از شهرداری انجام شده است. جامعه آماری در این پژوهش کلیه کارکنان شهرداری ایران که بیش از صد هزار نفر هستند. نمونه گیری به صورت تصادفی و با استفاده از جدول مورگان صورت می پذیرد با حجم ۳۸۴ نفر صورت پذیرفت. روش گردآوری اطلاعات به صورت کتابخانه ای، اینترنت و میدانی صورت گرفت. تجزیه و تحلیل دادهها در این تحقیق توسط نرم افزارهای اسپسی اساس نسخه ۲۶ و اسمارت پی ال اس ۳ در دو سطح توصیفی و استنباطی صورت پذیرفت. بدین ترتیب نتایج به دست آمده، فرضیه تحقیق تایید شد (زیرا آماره تی بیش از ۹۶/۱ و بار عاملی بیش از ۴/۰ بدست آمد). نتایج بیان کرد که تاثیر فناوری اطلاعات و ارتباطات بر مدیریت منابع انسانی رابطه معنی داری داشت. در نهایت، نتیجه گیری نشان داد که هم افزایی موثر بین فناوری اطلاعات و ارتباطات و مدیریت منابع انسانی نقش مهمی در افزایش بهره‌وری و انعطاف‌پذیری سازمانها ایفا می کند و توصیه شد که سازمانها با درک دقیق از نیازها و امکانات خود، از تکنولوژی منابع انسانی به عنوان یک ابزار استراتژیک برای بهبود کارایی و مدیریت منابع انسانی بهره‌مند شوند.

## کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات و ارتباطات، ICT، مدیریت منابع انسانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/2064966>

