

عنوان مقاله:

بررسی عوامل موثر بر تاخیر قطارهای مسافری و عوامل رضایتمندی مسافرانمورد مطالعه اداره کل راه آهن خراسان

محل انتشار:

هشتمین همایش مطالعات اقتصادی و مدیریت در جهان اسلام (سال: 1403)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

داود مزدکانلو - استاد گروه مدیریت دانشگاه جامع علمی کاربردی-مرکز پارت لاستیک

حمید انگیزه - فارغ التحصیل رشته مدیریت کسب و کار دانشگاه جامع علمی کاربردی - مرکز علمی کاربردی پارت لاستیک

مهدی جباری - فارغ التحصیل رشته مدیریت کسب و کار دانشگاه جامع علمی

خلاصه مقاله:

اهمیت حمل و نقل به عنوان یکی از مظاهر تمدن در حدی است که عده زیادی از صاحب نظران آن را کالبد توسعه اقتصادی و جزء مهم و لا ینفک زندگی روزانه بشر دانسته اند در حال حاضر یکی از مسائل با اهمیت و قابل توجه در مسافرت های ریلی که موجب کاهش مطلوبیت و ناراضی گسترده مسافری در سطح جامعه شده است بحث تاخیر در قطارهای مسافری است که دلایل متعددی می تواند موجب آن شود. مطابق مطالعات انجام شده هزینه های هنگفتی از این بابت بر راه آهن و شرکت های مسافری و مسافریین تحمیل می گردد و ضرورت دارد که با شناسایی تجربیات و روش های مطالعاتی کشورهای دیگر و پس از بررسی واقعیت های موجود در صنعت حمل و نقل ریلی ایران ضمن تعیین پارامترهای مستقیم تاثیرگذار بر تاخیر قطارها و راه کارهای عملی برای کاهش هزینه ها و افزایش مطلوبیت سفرهای ریلی برای متقاضیان در این زمینه ارائه گردد. سیستم حمل و نقل مهم ترین عامل در توسعه کشور است. باید توجه داشت که فعالیت های حمل و نقلی به صورت اساسی و زیربنایی است و سبب رشد اقتصادی در کشور می شود. حمل و نقل ریلی یکی از شیوه های قدیمی جا به جایی مسافر و کالا است. و از محبوبیت بالایی برخوردار است. از دلایل محبوبیت آن کاهش آلودگی هوا و توسعه پایدار و کاهش هزینه ها و امنیت بالا و ... را می توان نام برد. هدف از این پژوهش بررسی عوامل محیطی موثر بر افزایش تعداد مسافران در سیستم حمل و نقل ریلی است. در این تحقیق عامل های مختلفی برای بررسی عوامل موثر بر افزایش تعداد مسافران بررسی شده است که در نهایت متغیرهای معنادار مورد استفاده در این پژوهش شامل تعداد واگن مسافری در سرویس و ذخیره، مصرف انواع روغن، تعداد کل واگن مسافری و متوسط سیر سفر است. با توجه به نتایج بدست آمده متغیر تعداد واگن مسافری در سرویس و ذخیره اثر بسزایی در افزایش تعداد مسافر در طول سالهای گذشته دارند. بنابراین توجه به اثرات این دو متغیر در برنامه ریزی و سیاست گذاری بلند مدت می تواند سبب افزایش تعداد مسافران در سیستم حمل و نقل ریلی شود. در این مقاله به بررسی میزان تاخیرات و دلایل عمده آن در اداره کل راه آهن خراسان پرداخته می شود و با استفاده از داده های موجود معلول ها شناسایی و دلایل در غالب عوامل مستقیم و وابسته تقسیم بندی شده است سپس با بکارگیری روش های آماری میزان سهم هر یک از معلول ها محاسبه و نتایج اعلام شده است. عوامل مستقیم تاخیر به عواملی اطلاق میشود که خود به تنهایی باعث بروز تاخیر قطارهای مسافری میشوند نظیر تاخیر در مبدا، خرابی دیزل، خرابی سالن، سانحه، خرابی خط و خرابی علائم. عوامل وابسته تاخیر به عواملی اطلاق میشود که خود از یک سری عوامل دیگر ناشی میشوند نظیر تلاقی با مسافری، تلاقی با باری، نرسیدن مسافری، نرسیدن باری و نماز خارج از برنامه. جهت تعیین اثر هر یک از علل تاخیر بر روی تاخیر کل بصورت تابعی خطی از عوامل مستقیم تاخیر نوشته شود که در این حالت از سیستم معادلات همزمان استفاده میشود. در واقع اهمیت انجام چنین تحقیق ارائه راهکارهایی علمی و در عین حال عملی میباشد تا به مدد آن ضمن ک...

کلمات کلیدی:

مسافران قطار، تاخیرات قطار، رضایت مسافران، عوامل موثر بر تاخیر، رضایتمندی مسافریین

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/2065235>

