

## عنوان مقاله:

طراحی مدل چابک سازی منابع انسانی در سازمان امور مالیاتی با تکیه بر سیاست های چابک سازی دولت (مورد مطالعه: سازمان امور مالیاتی ایران)

## محل انتشار:

مجله خط مشی گذاری عمومی در مدیریت، دوره 15، شماره 2 (سال: 1403)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

## نویسندگان:

فرهاد قاسمی - دانشجوی دکتری مدیریت دولتی گرایش منابع انسانی، گروه مدیریت، واحد رودهن، دانشگاه آزاد اسلامی، رودهن، ایران

علیرضا رزقی رستمی - استادیار، گروه مدیریت، واحد تهران جنوب، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران (نویسنده مسئول)

رشید ذولفقاری زعفرانی - استادیار، گروه مدیریت، واحد رودهن، دانشگاه آزاد اسلامی، رودهن، ایران

## خلاصه مقاله:

چکیده هدف این تحقیق طراحی مدل چابک سازی منابع انسانی در سازمان امور مالیاتی با تکیه بر سیاست های چابک سازی دولت با مطالعه موردی سازمان امور مالیاتی ایران است. روش شناسی: روش پژوهش برحسب هدف کاربردی و برحسب روش گردآوری اطلاعات آمیخته انجام شد. جامعه آماری در بخش کیفی شامل ۲۰ نفر از خبرگان که شامل اساتید، صاحبان حوزه منابع انسانی و مدیران ارشد بخش منابع انسانی بوده و در بخش کمی شامل مدیران ارشد و میانی سازمان امور مالیاتی کشور در سال ۱۴۰۱ می باشد که از این میان نمونه ای متشکل از ۳۷۶ نفر انتخاب شد. ابزار گردآوری داده ها در بخش میدانی شامل مصاحبه (در بخش کیفی) و پرسشنامه محقق ساخته شامل ۶۹ گویه (در بخش کمی) است. جهت تحلیل داده ها در بخش کیفی از تحلیل مضمون و نرم افزار مکس کیودا و در بخش کمی جهت تبیین رابطه بین متغیرها از تکنیک حداقل مربعات جزئی و و نرم افزار اسمارت پی ال. اس استفاده شده است. یافته ها: در بخش کیفی ۶۹ مضمون فرعی را شناسایی نموده و با توجه به شباهت و قرابت معنایی آنها ۱۳ مضمون اصلی شناسایی شد. نتیجه گیری: نتایج نشان داد که همه فرضیات پژوهش تایید و مدل از برازش خوبی برخوردار است. واژگان کلیدی: سیاست های چابک سازی، منابع انسانی، سازمان های مالیاتی، تحریم

## کلمات کلیدی:

واژگان کلیدی: سیاست های چابک سازی، منابع انسانی، سازمان های مالیاتی، تحریم.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/2068672>

