

عنوان مقاله:

بررسی بهره‌وری نیروی انسانی و تجزیه و تحلیل آن در سازمان‌ها

محل انتشار:

سیزدهمین کنفرانس بین‌المللی مهندسی صنایع، بهره‌وری و کیفیت (سال: 1403)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

مهدی حسنی زاده - دانشجوی کارشناسی ارشد، مهندسی صنایع، واحد علوم و تحقیقات دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

مهدی سرانی تبریزی - استادیار گروه علوم و مهندسی آب، واحد علوم و تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

با توجه به پیشرفت روز افزون سازمان‌ها، بهره‌وری نیروی انسانی به عنوان یکی از عوامل کلیدی در موفقیت و بقای هر سازمان، همواره مورد توجه و مطالعه قرار گرفته است. واژه بهره‌وری برای هر گروه از جامعه معانی متفاوتی دارد، به عنوان مثال تعریف بهره‌وری از دیدگاه یک حسابدار با دیدگاه یک مهندس صنایع متفاوت است. بدیهی است که در هر سازمان، مدیران به دنبال عواملی می‌باشند که با استفاده از آنها بتوان بهره‌وری کارکنان را افزایش داد و همواره با تغییر ساختار سازمان، آموزش، تشویق و یا تنبیه این هدف حاصل می‌شود. در واقع بهره‌وری سنج‌های استکه نشان می‌دهد چقدر با اهداف سازمان فاصله داریم و میزان موفقیت یا عدم موفقیت ما در این مسیر چقدر است. برای فهمیدن این موضوع از شاخص بهره‌وری اجرایی (API) سازمانها بهره‌گیری کرده‌ایم. در این مطالعه به اهمیت بهره‌وری نیروی انسانی در سازمانها و راه‌های بهبود آن پرداخته می‌شود تا با شناسایی عوامل موثر در بهره‌وری نیروی انسانی، آنها را در سازمان‌هایی که از بهره‌وری پایینی برخوردار هستند بهبود دهیم تا شاهد افزایش بهره‌وری نیروی انسانی و در نتیجه بهبود وضعیت تولید و ارائه خدمات در سازمانها باشیم. در این پژوهش عواملی نظیر آموزش، امنیت روانی، ارگونومی محیط کار، نظام تشویق و پاداش از عوامل بسیار موثر در بهره‌وری نیروی انسانی شناخته شده‌اند که در ادامه به توضیح درباره هر یک از موارد فوق می‌پردازیم. به عنوان مثال بهره‌وری نیروی انسانی خودروسازی ایران خودرو به عنوان اشتغال‌زا ترین شرکت ایرانی، در سال ۱۳۹۶ به ازای هر کارگر حدود ۷ دستگاه خودرو می‌باشد، در صورتیکه خودروسازی جنرال موتورز در همان سال عدد ۴۲ دستگاه خودرو به ازای هر کارگر را به ثبت رسانده که خود نشانگر بهره‌وری پایین نیروی انسانی ایران خودرو در مقابل جنرال موتورز می‌باشد.

کلمات کلیدی:

ارزیابی افراد، بهبود عملکرد، بهره‌وری مدیریت، تشویق کارکنان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/2105677>

