

عنوان مقاله:

مدلی یکپارچه برای BPM با رویکرد SOA با استفاده از ITIL

محل انتشار:

کنگره ملی مهندسی برق، کامپیوتر و فناوری اطلاعات (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 5

نویسندگان:

حمید جلیوند - کارشناس ارشد نرم افزار

محمدمنصور ریاحی کاشانی - دکتری تخصصی مهندسی برق

خلاصه مقاله:

مدیریت فرایندهای کسب و کار BPM پارادایمی مدیریتی می باشد که دربستری از فناوری اطلاعات به دنبال کنترل و بهبود فرایندها کسب و کاری باشد معماری سرویسگرا SOA سبکی از معماری نرم افزار که براتصال سست در راستای انعطاف پذیری و تعامل پذیری نرم افزارها به صورت مستقل از فناوری اطلاعات تاکید دارد را ارایه می کند مرجع زیرساخت فناوری اطلاعات ITIL مجموعه ای از بهترین تجارب و رهنمودها می باشد که رویکردی مبتنی بر فرایند در مدیریت سرویسهای فناوری اطلاعات را تعریف می کند رشد و توسعه روز افزون ابزارهای مدیریت فرایندهای کسب و کار با رویکردی سرویس گرا در دنیای فناوری اطلاعات امروز به شکل چشمگیری در حال وقوع است این مهم نشان میدهد که سازمان ها نیازمند افزایش بلوغ سرویس گرای در مدیریت فناوری اطلاعات خود می باشند که در صورت عدم توجه م میتواند پروژه های استقرار مدیریت فرایندهای سازمان را با شکست روبرو کند از این رو سازمان های فناوری اطلاعات نیازمند چارچوبی در راستای مدیریت فناوری اطلاعات می باشند که از پارادایم سرویس گرای به بهترین شکل ممکن پشتیبانی کند هدف این مقاله پیشنهادی مدلی برای یکپارچه کردن این مهم می باشد.

کلمات کلیدی:

مدیریت فرآیندهای کسب و کار، معماری سرویسگرا، مرجع زیرساخت فناوری اطلاعات، مدل بلوغ سرویس گرای، معماری سازمانی سرویس گرا

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/210875>

