

عنوان مقاله:

بررسی میزان رضایت مشتریان از عملکرد دستگاه های کارت خوان POS مطالعه موردی: شهرستان اردکان

محل انتشار:

کنگره ملی مهندسی برق، کامپیوتر و فناوری اطلاعات (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

محمد فتوحی اردکانی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت کارافرینی

سیدعلی علم الهدی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت کارافرینی

خلاصه مقاله:

در حال حاضر با توجه به افزایش خرید و پرداختهای الکترونیک دستگاه های کارت خوان از اهمیت و جایگاهی ویژه ای برخوردار گشته است. در این تحقیق به بررسی رضایت مشتریان از عملکرد دستگاه های کارت خوان پرداخته شده است. نتایج این تحقیق که ماهیت پیمایشی دارد از طریق مصاحبه و پرسشنامه بدست آمده است. جامعه آماری شامل 200 نفر از مشتریان مغازه ها و فروشگاه های شهرستان اردکان می باشد. نتایج نشان میدهد که امنیت دستگاه های کارت خوان بیشترین تاثیر را بر روی رضایت افراد گذاشته است. علاوه بر این پایین بودن هزینه آن بیشترین رابطه با رضایت مشتری داشته است. نکته قابل توجه این است که پاسخگویی دستگاه های کارت خوان کمترین رابطه با مشتری دارد که باید مورد بررسی قرار گیرد. همچنین مسئولین میتوانند با رسیدگی به شکایت افراد و حل مشکلات آن عملکرد بهتری در جذب و رضایت مشتری از دستگاه های کارتخوان داشته باشند.

کلمات کلیدی:

تجارت الکترونیک، دستگاه کارت خوان POS، رضایت مشتری، کارت اعتباری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/210932>

