

عنوان مقاله:

مدل DEA/EFQM برای ارزیابی کارایی نسبی سازمان ها و رتبه بندی آنها

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی مهندسی صنایع و سیستم ها (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

لیلا نظری - هیات علمی گروه مهندسی صنایع دانشگاه آزاد اسلامی واحد ابهر

سید اسماعیل نجفی - استادیار گروه مهندسی صنایع دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران

نفیسه تخمه چی - دانشجوی دوره دکتری مهندسی صنایع

خلاصه مقاله:

مسئله ارزیابی کارایی سازمان ها و رتبه بندی آنها رویکردی است که امروزه بسیار مورد توجه قرار میگیرد. در این مقاله سعی شده است تا با ترکیب دودیدگاه ارزیابی نسبی و مطلق در DEA و EFQM و استفاده از داده های کمی و کیفی مدل جدید DEA/EFQM ارائه گردد که مزایای هر دو مدل را شامل و معایب آنها را تاحدی پوشش دهد. مدل پیشنهادی از توانمندسازها و نتایج مدل EFQM با تبدیلات و در نظر گرفتن کنترل های وزنی به عنوان ورودی و خروجی استفاده و امکان اندازه گیری کارایی سازمان را نسبت به همه سازمان ها حتی با ماهیت متفاوت داراست و در همین راستا قادر به تعریف مسیر پروژه های بهبود و اولویت بندی آنها در راستای رسیدن به کارایی بیشتر می باشد. جهت بررسی میزان صحت مدل ارائه شده با حل یک مثال عددی رتبه بندی حاصل از DEA/EFQM با رتبه بندی EFQM مقایسه شده و با استفاده از تست اسپیرمن هماهنگی بین این دو مدل در سطح معنادار بودن 1 درصد تایید شده است.

کلمات کلیدی:

رتبه بندی، کارایی نسبی، مدل DEA/EFQM، پروژه های بهبود، DEA، EFQM

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/211231>

