

عنوان مقاله:

کاربرد توسعه‌ی عملکرد کیفیت فازی (FQFD) در صنعت سیمان

محل انتشار:

اولین کنفرانس و نمایشگاه بین المللی صنعت سیمان، انرژی و محیط زیست (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

سودابه نامدار زنگنه - دکتری مهندسی صنایع، استادیار گروه مهندسی صنایع دانشگاه الزهرا س

فاطمه کریمی - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع دانشگاه الزهرا س

خلاصه مقاله:

این مقاله با هدف توسعه‌ی عملکرد کیفیت (QFD) در صنعت سیمان، تهیه شده است. تکنیک QFD یکی از ابزارهای بهبود کیفیت در بخشهای تولیدی و خدماتی است. این تکنیک با در نظر گرفتن خواسته های کلیدی مشتری، بهبود کیفیت را در پی خواهد داشت. غالباً مشتریان نیازمندیهای خود را به صورت مبهم و کیفی بیان می کنند، از این رو، نمیتوان به ویژگیهای دقیق مد نظر آنها پی برد. بنابراین، توسعه ی عملکرد کیفیت فازی برای ترجمه ی مؤثر نیازهای مشتری به مشخصات مهندسی در محیط فازی، کاربرد گسترده ای دارد. هر شرکت تولید کننده ی سیمان می تواند با شناسایی ویژگیهای مطلوب مشتریان خود و یافتن راهکارهای برآوردن نیازهای آنان، کیفیت محصول و خدمات خود را بهبود داده و با اولویت بندی ارائه شده توسط این رویکرد علاوه بر تخصیص بهینه منابع، رضایت بیشتر مشتریان را نیز در پی داشته باشد. در این مقاله، به عنوان نمونه ویژگیهای مورد نظر مشتری در مورد سیمان، از جمله کیفیت بالا و قیمت مناسب، را شناسایی نموده ایم و سپس مشخصات مهندسی لازم برای برآوردن این ویژگیها را بیان کرده ایم. این مشخصات در خانهای موسوم به خانهای کیفیت قرار داده شده و پس از معرفی رویکرد FQFD، به اولویت بندی مشخصات مهندسی پرداخته ایم و دریافته ایم که برخی مشخصات مهندسی از قبیل شناسایی دقیق منابع تولیدی، زمانبندی دقیق تولید و تحویل و انعطاف پذیری در میزان تولید، به ترتیب اولویتهای اول تا سوم را به خود اختصاص داده اند.

کلمات کلیدی:

سیمان- توسعه ی عملکرد کیفیت فازی- نیازمندیهای مشتری (CR)- مشخصات مهندسی (EC)

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/211447>

