

عنوان مقاله:

استفاده از روش توسعه عملکرد کیفیت (QFD) و تکنیک AHP, FUZZY AHP در بررسی نقاط ضعف و قوت سازمان،
مطالعه موردی: فدراسیون فوتبال ایران

محل انتشار:

اولین همایش ملی راهکارهای ارتقاء مباحث مدیریت، حسابداری و مهندسی صنایع در سازمانها (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

مسلم ذبیحی - کارشناس ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز

امین داریوش - کارشناس ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز

سید مسعود سیدی - استادیار مدیریت صنعتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز

مصطفی طاهری - عضو هیئت علمی دانشگاه پیام نور ممسنی

خلاصه مقاله:

QFD به عنوان یکی از روش های نوین مهندسی کیفیت از مطالعه بازار و شناسایی نیازهای مشتریان شروع شده و در فرآیند بررسی و تحلیل خود ضمن شناسایی خواسته ها و نیازمندی های مشتریان سعی در لاحظ نمودن آنها در تمامی مراحل طراحی و تولید دارد. هدف این تحقیق شناسایی و اولویت بندی انتظارات مشتریان (جامعه فوتبال) و نیز الزامات فنی سازمان (فدراسیون فوتبال) به منظور پاسخگویی و برآوردن این نیازهاست. 14 انتظار جامعه فوتبال با استفاده از تحلیل عاملی اکتشافی در 3 دسته: تعامل با جامعه فوتبال، الزامات مدیریتی و مهیا کردن مقدمات پیشرفت فوتبال قرار گرفتند. همچنین 11 الزام فنی فدراسیون به منظور پاسخگویی به این نیازها تعیین گردید. در این تحقیق علاوه بر تعیین اهمیت اوزان الزامات جامعه فوتبال با تکنیک FUZZY AHP، الزامات فنی نیز با استفاده از تکنیک AHP، رتبه بندی می شوند. ه همچنین سطح فعلی هر کدام از این الزامات با دو قدرت برتر فوتبال قاره آسیا یعنی ژاپن و استرالیا نیز مورد مقایسه قرار گرفته است. بدین منظور و نیز برای نشان دادن ارتباط الزامات فنی و الزامات مشتری با هم از ماتریس خانه کیفیت استفاده شده است. همچنین سازگاری ماتریس مقایسات زوجی با استفاده از روش گوگوس و بوچر بدست آمده است.

کلمات کلیدی:

فوتبال، توسعه عملکرد کیفیت (QFD)، AHP، FUZZY AHP

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/213217>

