

عنوان مقاله:

طراحی و پیاده سازی سیستم ارزیابی متوازن در صنعت نفت و گاز ایران (مطالعه موردی شرکت بوتان گاز اهواز)

محل انتشار:

اولین همایش ملی راهکارهای ارتقاء مباحث مدیریت، حسابداری و مهندسی صنایع در سازمانها (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسنده:

احسان حاتمی - دانشگاه آزاد اسلامی گروه حسابداری، اهواز، ایران

خلاصه مقاله:

در تجارت امروز، نه تنها باید نقاط قوت و ضعف را با فرصت ها و تهدیدها تطبیق داد، بلکه باید تغییرات پیوسته جهانی را هم تحت نظر داشت. امروزه باید جایگاه وضعیت کنونی شرکت را در نظر گرفت و بر مبنای آن حرکت رو به جلو و چشم انداز شرکت را به تصویر کشید. بنابراین، ارزیابی عملکرد سازمان ها و بررسی نتایج حاصل از عملکرد آنها فرآیندی مهم و راهبردی محسوب شده که ضمن تعیین جایگاه رقابتی سازمان، نقش قابل توجهی در امر بهبود مستمر و افزایش کیفیت و اثر بخشی تصمیمات مدیریت سازمان ها دارد. لذا هدف اصلی این پژوهش، پیاده سازی سیستم ارزیابی جهت ارزیابی متوازن عملکرد شرکت بوتان گاز اهواز می باشد. ارزیابی متوازن، عملکرد را از 4 منظر (مالی، مشتری، فرآیندهای داخلی و رشد و یادگیری) مورد بررسی قرار می دهد. جهت جمع آوری داده ها به منظور پیاده سازی سیستم ارزیابی متوازن با توجه به موضوع پژوهش از روش پژوهش های پیمایشی و از شیوه های مصاحبه شخصی و استفاده از پرسشنامه استفاده شده است/ که در منظر مالی، مشتری و فرآیندهای داخلی از اطلاعات کمی و واقعی طی دوره زمانی 1387-1390 شرکت بوتان گاز اهواز استفاده شده و برای منظر رشد و یادگیری 101 پرسشنامه بین کارکنان شرکت توزیع گردید و اطلاعات جمع آوری شده مربوط به آن نیز با استفاده از نرم افزار SPSS مورد بررسی قرار گرفت. نتایج این پژوهش بیانگر آن است که حجم فروش در حال افزایش می باشد، اما خدمات پس از فروش متناسب با آن افزایش پیدا نکرده است. و همینطور، کارکنان از کیفیت محیط کار رضایت کمی دارند که می تواند بر روی بازدهی آنان تأثیر منفی بگذارد.

کلمات کلیدی:

ارزیابی متوازن، شرکت بوتان گاز اهواز، ارزیابی عملکرد، پیاده سازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/213244>

