

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه هوش هیجانی و اثربخشی سازمانی کارکنان مناطق آموزش و پرورش سیستان و بلوچستان

## محل انتشار:

اولین همایش ملی راهکارهای ارتقاء مباحث مدیریت، حسابداری و مهندسی صنایع در سازمانها (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسندگان:

مسعود پورکیانی - استادیار گروه مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان

علی محمدی سلیمانی - کارشناس ارشد مدیریت دولتی

یوسف محمدی سلیمانی - عضو هیئت علمی دانشگاه ولایت

## خلاصه مقاله:

امروزه در محیط کاری توانایی انجام کارها به وضوح یک ضرورت و پیش شرط است که بعضی از افراد به خوبی از عهده آن برآمده و بر خی دیگر قادر به انجام آن نیستند. اگر کارکنان احساس کنند تحت فشار استرس کاری و فرهنگ ساسالم قرار دارند، سازمان دچار مشکلات قانونی، روانی و مالی می گردد. هوش هیجانی با تأکید بر ویژگی هایی از قبیل خودآگاهی، خودمدیریتی، آگاهی اجتماعی و مدیریت روابط از اهمیت ویژه ای برخوردار می باشد و ابزاری مناسب در دست مدیران برای هدایت افراد درون سازمان و تأمین رضایت آنان است. در واقع هیجان در حکم تقویت های رفتاری است. در سنجش اثربخشی سازمان و به طور کلی ارزیابی عملکرد سازمان لازم است که علاوه بر استفاده از معیارهای مربوطه، به درجه کارایی سازمان نیز توجه شود. تیمهای دارای هوش هیجانی انواع مشارکت، تعهد، همکاری و خلاقیت را از خودشان نشان میدهند که بر اثر بخشی سازمانی مؤثر است. در این پژوهش تحت عنوان بررسی رابطه هوش هیجانی سازمانی و اثر بخشی سازمانی در مناطق آموزش و پرورش سیستان و بلوچستان جامعه آماری به تعداد 1915 نفر و نمونه ای به تعداد 322 نفر از مناطق مختلف آموزش و پرورش سیستان و بلوچستان انتخاب گردید و اطلاعات لازم جهت بررسی هوش هیجانی سازمانی و اثر بخشی سازمانی از طریق پرسشنامه جمع آوری گردید. پس از تجزیه و تحلیل اطلاعات جمع آوری شده از آزمودنی ها از طریق نرم افزار spss و همچنین با استفاده از آزمون های آماری کدال و اسپیرمن نتیجه گیری شد که بین هوش هیجانی با اثر بخشی سازمانی رابطه وجود دارد.

## کلمات کلیدی:

هوش هیجانی، اثر بخشی سازمانی، کارکنان آموزش و پرورش

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/213286>

